

江苏精神文明建设简报

第 21 期

(新时代文明实践中心建设专刊 07)

江苏省文明办

2018 年 12 月 3 日

盱眙县实施“三大行动” 推进新时代文明实践中心建设

盱眙县坚持目标导向、问题导向和群众需求导向相结合，以“三大行动”扎实推进新时代文明实践中心建设工作起好步、走稳步。

1、组织体系建设行动。县委主要负责同志积极谋划部署推动新时代文明实践试点工作，通过召开专题会议、实地调研、约谈各镇街党委书记等方式对试点工作提出高质量要求。举办新时代文明实践活动启动仪式，建立县新时代文明实践中心、镇街新时代文明实践所、村居社区新时代文明实践站三级组织体系，县组建新时代文明实践志愿服务总队，镇街、县直部门组建文明实践志愿服务分队，村居社区组建文明实践志愿服务队。目前已成立 1 个县级文明实践中心，13 个镇街文明实践

所，256个村级文明实践站，建立新时代文明实践志愿服务总队1支，分队66支，队97支，涌现出“黄花塘铁军志愿服务队”“情暖夕阳志愿服务队”“爱心天使志愿服务队”等一批优秀新时代文明实践志愿服务队伍。盘活现有志愿服务阵地资源，利用“盱眙县志愿者之家”，依托现有的“小盱小眙”——党员志愿者在行动、“李银江金牌党课”等一批志愿服务特色品牌，发挥陈连红、陈云等省市级学雷锋志愿服务典型作用，为新时代文明实践活动做好示范引领。

2、群众需求走访行动。坚持“到村、进户、见人、走心”，结合全国文明城市创建，开展针对城区群众的文明大走访。结合“阳光扶贫”，开展针对农村群众的农户大走访。通过开展两个“大走访”活动，逐户上门开展问卷调查，排查梳理关乎群众切身利益的痛点问题、困扰群众生活的难点问题、群众关注聚焦的热点问题，广泛征集医疗信息、技能培训、文化生活、教育资助、法律援助等方面群众需求。目前已有3300余名志愿者参与，走访群众2.7万户，搜集各类需求和难点问题3700余条。县文明办根据搜集的需求和问题，进行汇总分类，形成需求订单，利用“线上”联系群众、“线下”服务群众的“善道盱眙志愿服务e站”，采取“群众点单、所站下单、志愿者接单”的方式，提供个性化、常态化志愿服务，确保事事有回音，件件有落实。

3、以城带乡实践行动。针对目前镇街和村居社区文明实践志愿服务基础较为薄弱的现状，整合县域优质资源，借鉴城区经验做法，项目化带动镇街和村居社区新时代文明实践工作。由县一级发布新时代文明实践志愿服务第一批 12 个项目，包含用聊天、拉家常、一对一的方式与群众面对面交流，宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想的“平语话家常”，结合加快农民群众住房条件改善、推动村史馆建设的“老屋记忆”，推进农村群众医疗卫生保障的“爱心天使送健康”，关爱城乡老弱群体的“爱心水电工”等，带动各镇街配合实施。各镇街围绕各自实际进行项目设计，形成了马坝镇“文化夜市大舞台”、黄花塘镇“文明护学岗”、河桥镇“山爸山妈护山娃”等一批特色鲜明的活动项目。组织镇街新时代文明实践骨干赴上海、苏州、宁波等先进地区学习经验，邀请志愿服务专家来盱开展新时代文明实践志愿服务专题讲座，印发《新时代文明实践中心政策法规汇编》，不断提升镇街和村居社区工作人员能力水平，推动新时代文明实践活动落地生根。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各市、县（市、区）文明委、文明办

省各有关部门、单位职能处室

省文明办综合联络处

共印 500 份

（苏简字 1004 号）