

# 江苏精神文明建设简报

第 4 期

(新时代文明实践中心建设专刊 16)

江苏省文明办

2019 年 1 月 30 日

## 江阴市“五化”推动新时代文明实践工作

江阴市紧抓关键环节，创新探索“五化”办法，推动新时代文明实践工作，努力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

1、组织体系全域化。专门设立事业编制机构新时代文明实践指导中心，负责指导开展新时代文明实践志愿服务活动。建立新时代文明实践中心建设工作联席会议制度，加强协调指导，推动工作落实。在市级、19 个镇（街道）园区、258 个行政村（城市社区）分别建设新时代文明实践中心、所、站，组建志愿服务总队、支队、队。同时，创新建设新时代文明实践点，在有条件的单位、企业、“两新组织”、公益文化场所、村组（小区）等地，设立新时代文明实践点，组织特色志愿服务小组，把新时代文明实践覆盖延伸到城乡各个角落。

2、志愿服务精准化。在队伍建设上，探索完善志愿者、志愿骨干、志愿队伍、志愿阵地、志愿伙伴“五位一体”新架构，搭建“志愿服务专家库”，组织开展“万名志愿骨干轮训”，创新打造“香山书屋”等一大批优秀志愿团队和组织，不断提升志愿服务亲民为民的专业化服务水平。在服务形式上，按照“点单、下单、接单、验单”流程，既拓宽访“需”的渠道，通过“阳光扶贫”、大走访大调研等活动，“城市啄木鸟”“12345”民生热线等平台，广泛倾听群众心声、关注群众诉求。同时增加“供”的能力，通过“学雷锋、学炎黄、见行动”等主题活动，切实把群众需要的服务送到身边。

3、资源整合便民化。利用现有基础公共服务阵地，充分进行资源整合和功能融合，建设面积不少于1000平方米的市新时代文明实践中心。规定新时代文明实践所核心区域面积不低于500平方米，新时代文明实践站核心区域面积不小于100平方米，由各镇街园区自行选址。注重不同工作内容相互融合，提高公共服务资源综合使用效益，在打造理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健康促进与体育服务5大平台的基础上，对接群众需求，创新搭建了法律法规服务平台，更好地满足群众需求。

4、活动任务主题化。针对市民群众需求，在全面调查梳理的基础上，详细制定“讲堂宣讲”“榜样评选”“共建共享”

“公益便民”“节日新风”“文明有礼”等6大主题22项具体活动任务，全方位满足群众需求，提升文明素养。

5、创新手段科技化。用好移动互联网、智慧云平台等新技术新手段，打造新时代文明实践中心（所、站、点）“一云四屏”（线上智慧云+有线电视屏、电脑屏、手机屏、展示屏），实现线上线下同频共振，使文明实践活动更具特色、更可持续、更富活力。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各市、县（市、区）文明委、文明办

省各有关部门、单位职能处室

---

省文明办综合联络处

共印 500 份

（苏简字 1004 号）

---