

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 1 期

（新时代文明实践中心建设专刊 28）

江苏省文明办

2021 年 1 月 15 日

---

编者按：徐州市贾汪区是中央确定的新时代文明实践中心建设首批全国试点地区，被中宣部、中央文明办作为全国 10 个先行试验区之一。试点工作开展以来，贾汪区坚持对标总体定位、强化组织领导、发挥资源优势、突出地方特色，进行了深入探索和积极实践，有力促进了党的创新理论走深走实，有力促进了人的精神风貌全面提升。现将贾汪区的做法刊发如下，供各地学习借鉴。

# 以提升人的精神风貌为主线 探索新时代文明实践中心建设“贾汪路径”

——徐州市贾汪区新时代文明实践中心建设工作调研报告

2017年12月12日，党的十九大后习近平总书记首次地方视察来到徐州市。在贾汪区马庄村，习近平总书记指出，农村精神文明建设很重要，物质变精神、精神变物质是辩证法的观点，实施乡村振兴战略要物质文明和精神文明一起抓，特别要注重提升农民精神风貌。2018年7月，贾汪区被中央确定为新时代文明实践中心建设首批全国试点地区，2020年5月又被中宣部、中央文明办作为全国10个先行试验区之一。近年来，贾汪区牢记总书记嘱托，把建好用好新时代文明实践中心，作为贯彻落实总书记指示精神的重要载体和有效平台，聚焦提升人的精神风貌，强化答卷意识，勇于担当作为，深入探索实践，在服务群众中凝聚和引领群众，初步形成了“十必联”群众工作法、学习推广马庄“十个一”、“村民互助、共享服务”等经验做法，新时代文明实践有力促进了党的创新理论走深走实，有力促进了人的精神风貌全面提升，为实施乡村振兴战略、推动全区经济社会高质量转型发展注入了强劲动力。

## 一、锚定目标：强化内涵建设，努力培养时代新人

坚持以传播新思想、引领新风尚为目标，着力加强政治引领、思想引领、价值引领，推动新时代文明实践中心建设工作全域化覆盖、项目化推进、常态化开展，促进干部群众在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，更好地强信心、聚民心、暖人心、筑同心。

1. 紧扣首要任务，提升思想觉悟。着眼苏北农村生产生活实际和农民所思所想所盼，做大做强“‘理’响贾汪——新思想传播项目”，引导群众听党话、跟党走。一是宣讲内容鲜活化。组建新思想大众传播平台，着力推进话语体系转化、文艺作品编创、故事采写传播、新型礼仪推广、行为信条内化、典型人物培树工作，通过“学、悟、转、传”，将习近平总书记名言金句等鲜活的理论讲鲜活，将理论政策转化成土言土语、文艺作品、暖心故事、新型礼仪等，创作快板、琴书、三句半等通俗化、具象化传播新思想的文艺节目 240 余个，让宣讲内容更加接地气、冒热气、聚人气。二是宣讲方式多样化。开通“新农村大喇叭”，由区新时代文明实践中心集中采写录制，每周推送 2 期，各村（社区）每天定时播放 2 次，让村民吃着饭、干着活就能听到学到。组织“四前一后”（村民会议前、文艺演出前、电影放映前、跳广场舞前、升国旗仪式后）嵌入式宣讲 1600 余次，让新思想宣传无处不在。创新开展“讲+演+问”特色宣讲 420 次，通过“理

论宣讲+文艺演出+互动问答”相互穿插的形式，让村民来得了、坐得住、听得进，全区所有村（社区）每年实行一次全覆盖。建立区、镇、村三级理论宣讲微信矩阵，覆盖党员群众 10 万余人，实现动动手指学理论。三是宣传宣讲常态化。利用宣传栏、文化墙、显示屏等户外载体和“两微一端”等新媒体平台，常态化宣传党的创新理论。组建机关干部、社科名家、党校教师为主体的专家宣讲团，各镇村选拔培养农村“百姓名嘴”、模范人物、“土专家”、“五老”人员等宣讲能手 780 人，每个村（社区）均组建 1 支 4~6 人的“百姓名嘴”宣讲队，通过“送单+点单+派单”的方式，随时随地开设课堂。对 36 个样本村的调查显示，试点工作开展之前，各村（社区）年均组织理论宣讲 11.2 次，目前为 22.5 次，翻了一倍，群众的参与人次增长 150%。2019、2020 年全区信教人数分别同比下降 17.5%、20.4%，越来越多的群众走出教堂、走进新时代文明实践站。

2. 践行主流价值，提升道德水准。深入弘扬和践行社会主义核心价值观，用社会主义思想道德成风化俗，引导群众崇德向善、见贤思齐。一是深化爱国主义教育。以规范升国旗仪式为抓手，每月 1 日在新时代文明实践站定期开展升国旗仪式，弘扬爱国主义精神。每年国庆节前后，全区统一开展同升一面旗、同唱一首歌、同跳广场舞、同观爱国影片“四同”活动。各地根据实际建设红色讲堂、红色广场等，常态化开展读红色

经典、唱红色歌曲、讲红色故事等活动，引导群众坚定理想信念、培育家国情怀。二是持续加强公民道德建设。以“厚德贾汪”主题教育实践活动为抓手，区、镇、村三级每年评选厚德贾汪人、最美家庭、好媳妇、好婆婆、行业标兵等，建设好人广场、好人榜 150 处，组织好人新风赞、最美家庭讲家风家训、敲锣打鼓送荣誉等特色活动，以身边好人影响身边人，营造向上向善、淳朴厚道的社会风气。试点以来，评选出各类先进典型 200 余人，全区 3 人被评为“中国好人”，5 人被评为“江苏好人”，22 人被评为“徐州好人”，其中 2 人塑像进入“徐州好人园”。三是全面强化法治观念。培育和弘扬法治精神，依托“法在身边”志愿服务队，通过法治文艺巡演、“法律夜市”、“泉城法学堂”等特色活动，大力普及《民法典》等农村经济活动和社会生活中的常用法律法规，引导群众自觉尊法学法守法用法，依法表达诉求、解决纠纷、维护权益，不断提升自治法治德治水平。2019 年、2020 年全区信访批次分别同比下降 16%、5%。

3. 弘扬时代新风，提升文明素养。深入开展各类群众性精神文明创建活动，大力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发社会文明新气象。一是深入推进移风易俗。各镇村普遍成立乡贤协会、红白理事会、道德评议会等村民自治组织，修订完善村规民约，以群众反映强烈的乡风文明“痛点”问题为突破口，健全移风易俗推进机制，建立婚丧喜庆事宜报备制度，

统一红白事办事标准，杜绝攀比炫富之风，有条件的村建设村民办事大厅，让村民节俭办事还有面子。二是深化文明创建。常态化组织志愿者开展文明交通岗、志愿服务进农村等活动，助力文明城市创建。深化文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等创建活动，传播文明理念，提升文明程度。深入开展爱国卫生运动，既全面改善人居环境，加强公共卫生环境基础设施建设，推进城乡环境卫生整治，又普及健康知识，树立良好饮食风尚，推广文明健康生活习惯。三是培育文明生活方式。通过组织志愿者进村入户、专题讲座、大喇叭、移动小喇叭等，全面开展文明餐桌、文明旅游、文明出行等宣传引导活动，增强群众文明意识，倡导文明健康绿色环保的生活方式。通过对36个样本村的调查，试点之前文明家庭占比为11%，现在为31%。红白事大操大办、铺张浪费现象明显减少。房上村建设红白理事大厅供村民免费使用，严格限制酒席桌数和餐饮标准，3年来村民节约人情开支43万余元。

4. 丰富文化生活，提升精神境界。注重以文惠民、以文化人，广泛开展群众便于参与、乐于参与的文化活动，让群众在多姿多彩、喜闻乐见的文化活动中增强精神力量，提振精气神。一是让传统文化热起来。在春节、元宵节、重阳节等“我们的节日”以及各类重要节庆日，广泛开展“我们的村晚”“元宵暖童心”“清明祭英烈”“七夕金婚照”“重阳敬老情”等文

化娱乐活动，建设村史馆、农耕文化馆、农耕文化园等再现乡村文明发展历程的设施，组织开展农耕文化社会宣传教育工作，发挥其凝聚人心、陶冶情操、淳化民风的作用。二是让红色文化火起来。贾汪是苏鲁边界运河支队与日军浴血战斗 8 年的地方，华东野战军在此整编为中国人民解放军第三野战军。以运河支队抗日纪念馆为平台载体，定期开展“红动贾汪”故事汇、红色讲堂、实境课堂等活动，集宣教、收藏、研究、旅游多功能于一体，寓教于乐、寓情于景，让群众在潜移默化中受教育。三是让自办文化旺起来。各村（社区）自发成立广场舞队、百姓合唱团等群众文艺组织，区级每年组织“城乡文化对对碰”、“舞动乡村”广场舞比赛、百姓合唱比赛等活动，不断满足农民精神文化生活需求。放大马庄农民乐团的辐射带动作用，建设马庄乡村文艺培训基地，成立马庄农民乐团分团 12 个，招募 280 余名草根文艺志愿者自编自演文艺节目，送到城乡社区、田间地头，成为一支扎根基层、扎根群众的文艺队伍。试点之前，全区仅有马庄、小吴、岐山等 5 支村级合唱队伍，现在每个村都有合唱团。以岗子社区为例，合唱团成立初期仅有 8 人，活动开展起来以后，群众纷纷要求加入，现在已经发展到 42 人。

## **二、路径探索：着眼低成本可持续，优化工作思路举措**

贾汪区坚持对标总体定位、强化组织领导、发挥资源优势、突出地方特色，努力探索涉农区推进新时代文明实践中心建设

的方法路径，走出了一条符合自身经济社会发展实际的新路子。

1. 以“四个列入”提高工作站位。区委区政府把建设新时代文明实践中心作为深入贯彻总书记视察贾汪重要指示精神的一项重要工作来抓，作为“书记工程”来抓落实落地。一是列入全区发展战略。大力实施“文明兴区”战略，把新时代文明实践融入全区经济社会发展大局。成立专项工作领导小组及办公室，区委书记任组长，副书记和党委宣传部长任副组长，区委办主任兼任办公室常务副主任，召开常委会、党政联席会、工作推进会等40余次，发挥区委主导推动、统筹设计、一体推进的作用。二是列入区对镇、部门重点目标考核。在区对镇（街道、功能区）和部门的年度高质量发展百分制考核中，新时代文明实践中心建设成效占比为6分，以考核指挥棒让基层有压力、有动力。三是列入“为民办实事工程”。区财政投入936万元，对新时代文明实践所（站）建设实行以奖代补，有效解决基层阵地建设参差不齐等问题。四是列入基层治理体系。将新时代文明实践作为以党建为统领、德治为先导、自治为基础、法治为保障的社会治理体系建设重要内容，建立完善区、乡镇（街道）、村（社区）三级联动，中心、所、站三级贯通的体制机制，把党员干部、社会力量、热心群众纳入基层治理网格，合理调配资源，协调各方力量，增强群众凝聚力、社会动员力，使新时代文明实践中心（所、站）成为城乡基层治理的重要依托。

2. 以“两张清单”压实工作责任。区新时代文明实践中心每年初制定书记清单和项目清单“两张清单”，明确区镇村三级党组织书记的工作任务和中心、所、站的具体工作项目。镇、村两级党组织书记每月向区中心书面汇报工作推进情况，区中心每月对各实践所、站和志愿服务队工作情况进行通报排名。区中心每月至少组织一次工作推进会、现场观摩会或培训辅导，仅2020年就组织134个村（社区）书记会议培训4次，组织镇级分管负责同志、联络员培训8次。同时，推进新时代文明实践示范所（站）建设，推行互学互鉴制度，有力发挥“先进带后进”的示范引领作用，促使后进步先进、变先进，最终齐头并进。分2批打造示范镇（街道）4个、示范村（社区）41个，开展互学互鉴活动4次，激励引导镇村持续提升工作水平。

3. 以“三篇文章”强化统筹整合。聚焦解决“在哪干”“谁来干”的问题，着力推进阵地资源的建设、共享，深化拓展文明实践志愿服务，为全面提升群众精神风貌搭好平台、建好队伍。一是加强阵地建设。按照“统筹设计、示范带动、全面铺开、分类提升”的步骤，稳步推进阵地建设，制定“五有”标准（有阵地、有队伍、有项目、有机制、有成效），因地制宜改建、扩建、新建基层文明实践阵地，依托综合文化站建设文明实践所8个，建设所站一体的文明实践阵地4个，改造提升文明实践站116个，结合新农村建设新建文明实践站14个，在

自然村、企业、文化机构、窗口单位等建设文明实践点 350 余个，初步形成上下贯通、横向联动的红色阵地网络，打造了群众身边的“15 分钟文明实践圈”。二是调动各方力量。一方面，把本地党政机关和事业单位力量用起来，通过建立联席会议制度、开展结对共建等，推动机关事业单位全面参与文明实践，每个单位都有志愿服务队伍和特色服务项目。另一方面，引导社会力量广泛参与，国家电网、中国人寿等国企带头参与文明实践，探索建立“爱心企业联盟”；与江苏师范大学共建新时代文明实践研究中心，组织 12 个镇（街）与驻徐高校签订共建协议。三是做实志愿服务。建强区级文明实践志愿服务总队，发挥志愿服务联合会的作用，把体制内外的志愿服务力量统筹起来，形成服务群众、凝聚群众的强大合力。全区共有 186 支志愿服务大队、958 支小分队，注册志愿者 10 万余名，开展各类集中性文明实践志愿服务 1.5 万余次。出台《贾汪区新时代文明实践志愿者礼遇办法》，坚持精神激励与物质奖励相结合，对不同星级志愿者给予列席区级重大活动、优先推荐入团入党、优先就学就医、免费公交、免费旅游、免费观影等礼遇，激发群众参与志愿服务的积极性。2019 年全区村级开展各类文明实践志愿服务次数同比增长 4.2 倍，2020 年 5-12 月开展各类文明实践志愿服务 10171 次，是 2018 年同期的 10.6 倍，参与志愿服务的村民人数增长 2.6 倍，群众逐步成为文明实践的主角。

4. 以“四项机制”促进常态长效。聚焦破解基层工作不推不动、抓抓停停的问题，着力完善各项制度机制，确保各项文明实践工作常态化、可持续。一是建立联络员管理机制。区财政每年拿出600万元购买社会服务，为134个村（社区）各配备1名专职文明实践联络员，纳入村级后备干部管理。同时，每个村（社区）明确1名工作人员兼任文明实践联络员，确保每村（社区）有2名以上专兼职人员以AB角的形式负责新时代文明实践工作，较好解决了村（社区）“有人干”的问题。二是建立项目化推进机制。通过进村入户、网上征集、电话访谈等8种方式，了解群众最急需、最具代表性的需求，优化资源配置，做好“派+送”文章，按需供给、按“单”配菜，努力实现志愿服务与群众需求有效对接。采用“双五”标准（明确谁来干、干什么、怎么干、为谁干、在哪干，做到定人、定岗、定责、定时、定制度）策划、实施志愿服务项目，提高项目落地率和实效性，解决志愿服务一窝蜂、大呼隆的问题。全区各地常态化实施普惠型志愿服务项目56个，特惠型志愿服务项目350个，形成了“敲门大姐”“爷爷奶奶课堂”等一批深受群众欢迎的服务项目。三是建立督查考核机制。探索开发新时代文明实践e平台，具备考勤签到、工作日志、点单派单、共享服务、反馈管理等功能，对各文明实践所、站、点和特色志愿服务队进行日常化、扁平化管理。区中心通过该平台实时指挥调度各地各志愿服务队的工作，每月积分

考核，年终评星定级，初步实现管理信息化、供需精准化、服务规范化。强化督查考核，采取每月考核和年度综合考核相结合，通过查看现场、查阅资料、问卷调查等方式进行综合、客观、公正评价，考核结果纳入高质量发展考核指标体系，作为意识形态工作责任制落实情况、各类精神文明创建成效的重要内容。四是建立可持续投入机制。通过政府投入一点、企业赞助一点、民间捐助一点的方式，筹集建立文明实践基金（每年可用资金 1000 万元左右），注入区志愿服务联合会账户专项使用，用于志愿服务项目扶持、志愿者礼遇、以奖代补经济薄弱村（社区）、文明实践所（站）提档升级等。

5. 以“两个品牌”增强活动实效。结合贾汪实际，因地制宜打造有实力、有影响、可持续的文明实践工作项目，提高文明实践服务的美誉度、认可度，吸引和带动更多人参与文明实践。一是全面推行“十必联”群众工作法。发动以农村党员为主体的志愿者包联农户，群众家中有喜事、丧事、难事、急事、病事，有矛盾纠纷、信访诉求、当兵入伍、空巢老人、留守儿童时，及时上门联系服务。实行“1+10”包挂，每名“十必联”志愿者就近就便包挂 10 户群众，把公示牌贴在群众家门口，把联系卡发到群众手中，每月至少上门走访 1 次，每周至少电话联系 1 次，平时通过“十必联”微信群随时了解情况、主动服务。针对困境儿童、孤寡老人等特殊人群的个性化需求，实行

“一对一”或“多对一”结对帮扶。截至目前，全区 13680 名农村骨干志愿者包联 134550 户农户，先后征求群众意见 56400 余条，帮助解决各类急事难事 7800 余件。新冠肺炎疫情防控期间，志愿者们通过微信群及时向联系户转发疫情防控要求、宣传防疫知识、参与辨谣辟谣、发布采购信息，为联防联控发挥重要作用。2020 年 8 月 14 日，《新闻联播》2 分钟时长点赞贾汪区“十必联”群众工作法。二是全面推广“十个一”马庄经验。深入总结马庄乡风文明建设经验做法，在全区各村（社区）全面推行“十个一”，即建立一本家庭文明档案，成立红白理事会、广场舞队、百姓合唱团三支队伍，每天播放新农村大喇叭，每月举行升国旗仪式，每年举行晒孝礼活动、邻里互助节、我们的村晚、先进典型表彰。上述十项举措丰富了群众精神文化生活，提高了农村基层治理能力，也让村民真正参与进来，实现了“送文明”到“种文明”的转变。

### 三、体会思考：强化使命担当，推动文明实践行稳致远

贾汪区以新时代文明实践中心建设为载体，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想在城乡基层深入人心、落地生根，着力提升干部群众的精神面貌，取得了明显的阶段性成效，党群干群关系明显改善，基层党组织的凝聚力号召力显著增强。2020 年 9 月，全区 3000 份随机抽样问卷调查显示，群众对村（社区）“两委”的满意度达 95%，比上年同期提高 20 个百分点。

1. 既要抓书记，更要书记抓。建设新时代文明实践中心是一项全新工作，没有现成经验和既定模板，任务艰巨繁重。贾汪区委主要负责同志在试点之初，多次夜访老支书、新乡贤，问计本乡本土的“诸葛亮”，深入镇村与老百姓促膝长谈，问需于民、问效于民；推进过程中，深入研究、精心谋划，吃透上情、摸清下情，通过制订清单、会议推动、现场督办、带头宣讲、志愿服务等方式，带动镇、村书记抓落实、抓推进，有力保障了试点工作顺利推进。我们深感，办法千万条，情怀第一条，县级党委特别是“一把手”必须增强答卷意识，强化情怀担当，切实履行好“第一责任人”职责，始终把责任扛在肩上、把任务抓住手上，坚持书记抓、抓书记，才能真落地、见实效。

2. 既要进村入户，更要见人走心。新的时代条件下，思想政治工作必须继承发扬优良传统，以新的思路理念、体制机制、方式方法，构建新阵地、新平台、新载体，解决好谁来做、做什么、怎么做得好、怎么做得实的问题。贾汪区坚持“贴近群众需求，在服务群众中凝聚和引领群众”的工作理念，通过“理”响贾汪、“十必联”群众工作法等方式，组织志愿者走进群众的门、见到群众的人、温暖群众的心，在解决实际问题的同时解决思想问题，守牢阵地、赢得人心，把群众紧紧凝聚在党组织周围。我们深感，做好思想政治工作，党员干部必须落实政治责任，经常走进群众，与群众坐在一条板凳上，面对面交流

沟通，宣传党的主张，听取群众心声，了解群众生产生活状态，自觉做群众的贴心人，才能做到统一思想、凝聚力量。

3. 既要把惠民服务送下去，更要把文明种子“种”下去。推进新时代文明实践中心建设，各级党委政府不仅要把各类公共服务资源下沉到基层，满足人民群众日益增长的美好生活需要，而且要把广大群众的积极性主动性调动起来、激发出来，引导更多的群众共建美好家园、共享美好生活。贾汪区在大力推进各项公共服务下乡惠民的同时，认真总结推广“马庄经验”，把党的创新理论宣传、核心价值观落地等重点任务，形成“十个一”具体举措，在各村（社区）大力推行“村民互助、共享服务”项目，有效调动群众的积极性主动性，实现了村民自我服务、自我教育、自我管理，促进了乡村善治。我们深感，新时代文明实践工作必须充分发挥党委政府主导和广大人民群众主体“两个作用”，让群众当文明实践的主角，激发群众的内生动力，关键是要把文明的种子“种”下去，把群众培养成志愿者，使越来越多群众发自内心地由“要我参与”变为“我要参与”，由“接受别人服务”变为“我要为别人服务”，争做崇高道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者。

4. 既要层层压责，更要“一竿子到底”。乡镇（街道）、村（社区）是新时代文明实践中心建设的重心所在，是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的关

键所在。为防止出现上热下冷、“中梗阻”“底板结”等现象，贾汪区在“层层压责”的同时，重抓“一竿子到底”，区中心办公室每年由主任、副主任带队进行一次全覆盖的“村村到”实地调研督查，工作推进会直接开到村（社区）党组织书记和联络员，高频次组织互学互鉴活动，有力保障了基层同志原汁原味掌握工作标准和要求，确保试点方向不偏、基层力度不减、工作成效不打折扣。同时，借助建设新时代文明实践站的契机，推动村“两委”“去衙门化”，推倒围墙、拿掉铁门，把村大院变成村民活动广场，让村“两委”成员集中到大厅办公，把原来的办公室改成村民的活动室，为群众提供各类惠民服务，通过打通物理上的隔阂，消除心理上的隔阂。我们深感，推进新时代文明实践中心建设，必须把工作重心放在镇村一级，把工作做到群众身边，盘活基层、打牢基础，提高公共文化服务的精准化、便捷化水平，让文明实践在城乡基层长流水、不断线，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各市、县（市、区）文明委、文明办

省各有关部门、单位职能处室

---

省委宣传部道德建设指导处

共印 400 份

（苏简字 1004 号）