

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 2 期

江苏省文明办

2021 年 3 月 29 日

---

## 【工作交流】

淮安市：精心组织《江苏省志愿服务条例》学习宣传贯彻

常州市：多措并举推动《江苏省志愿服务条例》落地见效

## 淮安市：精心组织《江苏省志愿服务条例》 学习宣传贯彻

3月份以来，淮安市大力传播弘扬志愿文化，广泛开展全面修订的《江苏省志愿服务条例》（以下简称《条例》）学习宣传，细致抓好《条例》精神的贯彻落实。

一是促进条例新规“时时学”。将学习宣传和贯彻落实《条例》列为全市3月份志愿服务工作的“一号工程”，共发放《条例》6000册，投放展板400余处，大力营造“雷锋精神人人可学”的浓厚氛围。成立淮安市志愿服务工作协调小组，由市文明办向成员单位集中传达全省志愿服务工作协调小组扩大会议精神，并进行《条例》精神解读。推动省市级文明单位把《条例》学习纳入中心组、党支部、党小组学习计划，组织13所大中专院校以主题班会的形式，深入学习领会《条例》的精神实质。充分依托“网、屏、微、端”等载体，以宣传标语、公益广告、微视频等方式，对《条例》内容进行解读，方便市民通过手机简单、快捷获取相关信息。将《条例》重点内容编成问答题，组织西游玩偶走上街头与市民互动，为答对问题的市民赠送小纪念品并邀请与玩偶自拍合影。

二是确保特色活动“天天有”。市文明办通过“无线淮安”

“文明淮安”微信公众号发布全市“3·5”学雷锋志愿服务活动清单，共6大类210项特色活动，实现市、县、镇、村四级全覆盖，确保志愿服务活动不打烊、天天见。采取市、区联动方式，开展全市“3·5”学雷锋集中行动，组织50多家单位近200名党员志愿者参与便民维修、健康保健、疾病预防、政策宣传、法律咨询等120余项志愿服务活动，服务群众1000余人次。组织中小學生走进周恩来纪念馆、大胡庄烈士陵园等爱国主义教育基地，开展“小小红色讲解员”志愿服务活动，激励青少年学习党史、铭记历史。

**三是推动精准服务“处处帮”。**以需求为导向，注重资源整合，精准对接群众需求。聚焦乡村振兴，组织农业科普志愿服务队走近田间地头，开展“点亮多彩致富路”文明实践活动，为农户提供现场指导和科学种植技术宣传。聚焦社区创建，建立周末“志愿服务日”机制，组织138个市直单位机关党员志愿者深入挂钩网格，开展环境卫生清扫、疏通下水道、小区路灯改造等一批志愿服务专项行动，有效改善社区环境卫生状况，让居民切实感受到志愿服务带来的变化。聚焦困难群体，广泛开展微公益活动，持续深耕“家医有约”“小棚大爱”“公益坊+”“乐邻微服务超市”等志愿服务项目，为困难群众提供精细化服务。

**四是注重褒奖激励“件件实”。**制定出台志愿者嘉许礼遇

办法，为志愿者提供实实在在的回馈。盱眙、金湖等地根据志愿者服务时长，开展兑换洗衣液、雨伞、纸巾、大米、雨披等日常用品活动，今年以来已为1746人次志愿者兑换了相应商品。积极争取财政支持，为200名创建全国文明城市优秀志愿者定制体检套餐，协调3所三甲医院提供体检服务；为2419名马拉松赛事志愿者每人购买金额155万的保险。持续推进政策保障，市民政局与市文明办联合出台《养老志愿服务“时间银行”建设工作指导意见（试行）》，目前已有300多名志愿者在“时间银行”开户，累计存入时长1540小时，服务近千名特殊困难老人。

## 常州市：多措并举推动《江苏省志愿服务条例》落地见效

全面修订的《江苏省志愿服务条例》（以下简称《条例》）正式施行以来，常州市深入贯彻落实《条例》精神，强化项目化运作，推进责任制落实，注重适用性覆盖，多措并举推动《条例》落地见效。

一是强化项目化运作。运用项目化运作思维，健全志愿服务设计、孵化、展示机制，确保《条例》倡导的志愿服务活动

落实落地。依托由市文明办、市民政局等 9 部门组建的市志愿服务工作领导协调小组，协调整合全市各地区、部门和团体的志愿服务活动项目和资源，项目化推进志愿服务活动。借助全市各类媒体做好宣传引导，组织各地积极开展公益创投、公益集市、项目大赛等活动，依托商会、行业协会建立企业社会责任联盟，引导企业组团支持志愿服务项目。开展公益创投评选比赛，推荐优秀志愿服务项目参加省志愿服务展示交流会，促进志愿服务项目专业化发展。积极踊跃申报全国学雷锋志愿服务“四个一百”评选活动，打造可观摩、可学习、可复制的志愿服务项目，推动志愿服务深入人心，强化社会责任意识、奉献意识。

**二是推进责任制落实。**注重将《条例》有关规定进一步细化具体化，脚踏实地抓好落实。按照“一堂一队一项目”模式建立常态化志愿服务组织，以道德讲堂为阵地，以讲堂所属单位为主体，发挥有关部门职能作用和专业优势，成立一批龙头型志愿服务团队，开展一系列专业服务项目，讲述身边志愿故事，构筑“移动志愿圈”，“堂内”抓教化，“堂外”抓践行，强化“知行合一”，倡导科学、健康、文明的新时代生活方式。围绕年度志愿服务主题，将各辖市区、各机关部门和企事业单位报送的志愿服务项目汇总列表，广泛开展学雷锋志愿服务集中行动，及时跟进掌握志愿服务项目

推进情况，并纳入各辖市区综合考核指标。发挥志愿服务中心的培训功能，建立师资队伍，开发培训教材，对重点志愿服务组织负责人和志愿骨干进行培训，并引导各地分阶段分层次对志愿者进行培训。围绕社会关切和群众需求，重点推进医疗卫生、扶贫助困等行业志愿者队伍建设，实现社会大局、民生需求与志愿服务的有机统一。

**三是注重适用性覆盖。**依照《条例》有关规定加强志愿服务活动管理，聚力实现志愿服务精准对接群众需求。以市志愿服务发展中心和市志愿服务联合会为总抓手，在提供信息、场地、交流平台等支持中，重点对志愿服务项目的需求调研、内容设计、组织实施等给予帮助。以新时代文明实践中心、所、站为载体，激活全市志愿服务网点，因地制宜，定期发布志愿服务项目，公开志愿者服务技能、特长、服务时间等信息，推行“菜单式”服务，鼓励群众点单。积极整合政策、活动、品牌等各种资源力量，支持志愿服务项目发展。以市美德基金会为龙头的资源整合平台，强化区域性代表机构建设，延伸基金会关于志愿服务活动的业务范围，联合市红十字基金会、市慈善总会、市见义勇为基金会组建公益联盟，有效解决社会热点问题。进一步健全激励机制，扩大志愿服务社会效应，完善《龙城志愿者（义工）星级评定管理实施办法》《常州市关爱礼遇道德典型实施办法（试行）》

等相关规定，每年评选一批优秀组织、项目、志愿者，营造“德者有得、好人好报”的社会风尚。建立帮扶机制，解决志愿者实际困难，健全完善总保额上千亿元的“大爱龙城全面保障计划”，政府出资，应保尽保的原则，让常州 125 万实名志愿者都能享受志愿服务活动中的意外伤害保障。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

---

（苏简字1004号 共印400份）