

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 7 期

(新时代文明实践中心建设专刊 30)

江苏省文明办

2021 年 7 月 26 日

---

## 【工作交流】

宜兴市：聚焦群众需求、积极创新实践

高质量建设新时代文明实践中心

泰州市高港区：“四三三”工作法——用爱心温暖人心

用文明标注进步

# 宜兴市：聚焦群众需求、积极创新实践 高质量建设新时代文明实践中心

自被列入全国首批新时代文明实践中心建设试点以来，宜兴市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足宜兴“城乡统筹水平较高、文明建设基础较好、载体平台布局较优”实际，认真落实中央、省、市工作要求，高标准定位、全市域推进、创新性实践，文明实践中心建设呈现“遍地开花、深入推进、特色鲜明”的良好局面。

一是建强一套组织体系，全域推进文明实践。将新时代文明实践中心建设作为加强基层思想政治工作、改善群众精神文化生活的主抓手，真做实做、长期坚持。建立完善组织推进体系，致力推动新时代文明实践全域化、常态化。在阵地建设上，按照有明确阵地、有专职人员、有统一标识、有活动菜单、有制度规范、有地方特色“六有标准”，高标准建成集指挥管理、学习培训、项目孵化、展示交流、互动体验等为一体的市文明实践指导服务中心，全市形成了“1个中心、18个所、310个站”的文明实践网络。在工作机制上，成立副科级事业单位市文明实践服务指导中心，设立专项工作资金700余万元，制定年度考核办法，助推文明实践顺利开展。制定三级书记重点任务，并纳入市委全面从严治党主体责任清单；将各级各部门参与新

时代文明实践工作情况纳入意识形态责任制考核和年度绩效考核；在全市综合评先中单设“新时代文明实践工作先进单位”类别，激发参与文明实践自觉。由市委宣传部牵头 28 家部门组成联席会议，建立每周报送信息、每月审议工作、每季观摩推进等制度，搭建阵地库、人才库、项目库“三库”，提高了文明实践工作效率。在示范引领上，以政策宣讲、教育培训、文化活动、体育健身、科普服务“五个全覆盖”为基础，依托红色文化展示馆、行知大学堂、道德讲堂等阵地，打造了 100 个以上的文明实践示范基地；将文明实践延伸至自然村组、企业、学校、服务窗口等，打造了 500 个以上的文明实践示范点；以“爱沐陶都”为主题，打造了 1000 支以上的文明实践志愿示范团队；将爱国卫生、移风易俗等作为评选标准，打造 1 万个以上的文明实践示范户；开展“火红年代、奋斗有我”新时代文明实践志愿服务项目大赛，每年面向社会发布 200 个以上的志愿服务项目，并培育“凉亭讲习所”“初心微客厅”等 180 多个文明实践示范案例，以点带面推动文明实践深入开展。

二是发挥两方积极作用，推广普及志愿服务。文明实践的主体力量是志愿者，主要载体是志愿服务。宜兴历来有饮水思源、助人为乐的传统，通过创建全国文明城市，全市开展志愿服务、加强文明建设蔚然成风。我们乘势而上、创新思路，以志愿服务形式开展文明实践活动，收到较好效果。目前，全市已形成“36.8 万名注册志愿者、1200 余支志愿服务团队”的文

明实践队伍，每年开展志愿服务活动 1 万多场次。在这过程中，我们注重发挥两个方面的突出作用。一方面，发挥党委政府引导作用。按照“横向到边、纵向到底”原则组建市、镇、村三级志愿服务网络，志愿者素质优良、结构合理、专兼结合，涵盖理论政策宣讲、文化艺术服务、科学普及、应急救援等各领域。市级组建文明实践志愿服务总队，市委市政府主要领导担任总队长，四套班子领导全部纳入志愿服务挂钩体系，按照“一支队伍、一个品牌、一批项目、一系列共建点”，开展结对共建活动，在互补性强、联系紧密的机关部门、村（社区）之间，打通资源共享、互动互通的桥梁。市级机关部门、各镇（街道）分别组建志愿服务支队，党政主要负责同志任队长，进村入企开展志愿服务。将志愿服务情况纳入高质量发展考核，作为入党、评优、入团的重要参考依据，推动志愿服务高效开展，打造了“蜜蜂行动、电亮心灯”“陶都先锋”等志愿服务优秀项目。另一方面，发挥广大群众主体作用。突出群众主力军作用，建立健全注册登记、培训提升、时长记录、激励回馈等机制，引导广大群众投身志愿服务。建立文明实践信息管理平台，并与陶都志愿者网相融合，对文明实践工作同步发布、资源共享，实现文明实践管理的信息化、为民服务的精准化、群众参与的便捷化，实现中心、所、站三级统一调度管理，不断提升文明实践志愿服务效率和质量。成立陶都志愿者学院，制订志愿服务培训总体规划、教学计划和发展规划，充实志愿培训专家库，

加强培训工作的针对性和实效性。加大对志愿团队的培育力度，采取集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿服务组织的骨干进行相关知识和专业技能轮训，提高志愿者的服务意识、服务能力和服务水平。注重发挥先进典型的示范作用，如我市的“陶仁志愿服务站”，其创办者热衷志愿服务，带动身边人参与志愿活动，已吸纳志愿者近千名，每年组织志愿活动 150 多次，带动了当地志愿服务事业蓬勃发展。

三是做好三篇结合文章，持续扩大工作成效。文明实践活动，只有与中心大局工作、与经济社会发展有机融合、互促并进，才会更有生命力、更具实效性。为此，我们重点抓好“三个结合”。一是与乡村振兴战略结合。由村党组织牵头，以镇村文明实践所站为平台，动员党员干部、乡土人才、返乡大学生等，带领群众大力发展紫砂陶、乡村旅游、特色种养殖等产业，促进农民增收致富。如江苏省工艺美术大师谢强自筹资金、自组团队，打造“紫砂导师团振兴乡村经济”文明实践志愿服务项目，依托专业的教育及艺术机构，选拔优秀技艺和文化人才组建“导师团”，对宜兴丁蜀镇周边 20 多个行政村 3 万多紫砂村民从传统文化、艺术审美、专业技能等方面进行系统培训，培养出一批优秀的乡村非遗紫砂陶传承人，推动传统手工业与乡村振兴相结合。集聚镇村志愿者力量，积极参与农村人居环境整治，深化“一村一文化、文明沐农家”活动，每年建设 10 个左右乡风文明示范村，塑造农村、农民新风貌。二是与文明

城市建设结合。我们始终坚持为民惠民导向，将文明城市常态长效管理作为深化新时代文明实践中心建设的重要抓手，聚焦停车秩序、交通管理、街面整治、社区治理等方面问题，大力开展志愿服务，在顽疾整治、标准提升、机制完善等方面，形成一系列创新做法，凝聚起全社会追求文明的正能量。如开发智慧创建小程序，让随手拍与志愿服务相结合，在全市范围招募3000余名“杜鹃鸟”志愿者，参与文明城市共建。三是与基层治理创新结合。依托面广量大的文明实践、志愿服务活动，把上级和市委市政府各项决策部署、会议精神、政策文件宣讲到基层、落实到基层，教育引导群众听党话、跟党走。特聘10名思政课专家与各镇（园区、街道）进行结对，形成了“‘理想万家’理论传播名师工作室”“忠孝传承微讲堂”等理论宣讲工作品牌，创新传播手段和话语方式，通过多样有效的传播途径使党的创新理论入耳入脑入心、落地生根；同时，通过建强基层党组织和文明实践网络，动员群众主动参与扫黑除恶、网格化治理、村级自治、矛盾排解等工作，进一步增进社会和谐，为高质量发展营造了稳定环境；结合党史教育“为民办实事”，开展“架起连心桥、为民办实事”文明实践志愿服务，推动全市广大志愿者，特别是党员志愿者牢记初心使命，聚焦基层群众所需，通过送理论、送服务、送关爱、送文明、送新风、送平安的“六送”行动，把志愿服务送到百姓家门口。

# 泰州市高港区：“四三三”工作法 ——用爱心温暖人心，用文明标注进步

近年来，高港区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党史学习教育为契机，把新时代文明实践中心建设和“我为群众办实事”实践活动紧密结合，充分调动各方力量，整合各种资源，创新方式方法，持续在阵地拓展、平台整合、模式创新等方面发力，不断推动文明实践中心建设往实里做、往深处走。

## 一、用好“四张清单”，文明实践工作有血有肉

整合全区资源，全域化建设、项目化推进、常态化开展，构建起“1+8+N”（1个中心、8个所、N个站点）文明实践矩阵，通过需求、资源、服务、落实“四张清单”，推进文明实践往深里走、实里做。

1. 聚焦群众心愿，“需求清单”自主点。始终把群众满意度作为检验文明实践成效的标尺，以服务的“供给侧”精准对接群众的“需求侧”。区新时代文明实践平台通过“线上线下”多渠道打造群众需求5分钟“诉求圈”，了解群众最急需、最具代表性的需求。党员志愿者每周利用休息日，深入小区、村庄走访交谈，问需于民。各镇街村居在人员密集场所设置“心

愿树”“心愿墙”“雷锋信箱”，由片区志愿者定期开箱收集，实现全区 91 个村居全覆盖。实施“新媒体+”模式，借助区新时代文明实践中心“微心愿”线上平台，“微高港”公众号等网络平台，由群众注册登陆，自主表达诉求。试点以来，全区共整理出生活服务、文化艺术、卫生健康、科技服务等 13 大类 1200 多条“需求清单”。

2. 摸清家底实情，“资源清单”平台晒。区新时代文明实践中心根据实际情况，组建“大江志愿”服务总队以及“百姓名嘴”“长江保护”等 14 支特色志愿服务分队，各镇街分别组建 5—8 支志愿服务支队，村居成立 3—5 支志愿服务队。所有志愿队伍均纳入区文明实践资源库，根据不同需求状况，由中心统筹，所、站、点上下传导，实现四级平台之间的资源调配。大力倡导邻里互助、共享服务，各镇街村居牵头，摸清辖区种养殖能手、专业技术能人等，亮出“资源清单”，构建互助式服务，让“电路坏了、下水堵了、锁开不了了、种子不发芽了”等生活中烦心事，一个电话、一声招呼就有人帮助解决，从而真正实现群众由“当观众”到“唱主角”的转变。截至目前，群众自发组建“好婆婆好媳妇”孝义志愿服务队、“馨雨爱心”志愿互助队等多支志愿服务队。

3. 深化项目意识，“服务清单”统筹配。摸清“群众需要什么”“平台能做什么”，中心、所、站、点强化对接，统筹



志愿队伍“接单做菜”，将群众需求量大、效果良好的志愿项目形成常态化“服务清单”。同时，制定镇街村居文明实践“服务清单”重点任务分解表，落实到队伍、分解到志愿者并每天在区新时代文明实践中心线上平台、各级文明实践工作群推送提醒，保证需求量大、广受群众欢迎的文明实践服务项目能够及时有效开展。截至目前，已形成“健康江来”“童来童往”“我是文明实践宣讲员”等常态化志愿服务项目，累计开展活动600多场次。仅文化志愿服务一类清单，全区91个村社区就有120多支队伍，广大群众足不出户就能享受到文化志愿服务。

4. 注重效果导向，“落实清单”公开评。区各新时代文明实践平台每月月初把清单上的各项需求落实到服务项目、量化到志愿队伍，在限时间、卡节点上作出明确部署，建立起清晰、明确、可追溯的实践体系。每月月底将兑现了的群众需求、固化了的服务清单在各级文明实践平台张榜公示，未兑现的明确实施步骤、限兑时间，所有兑现项目制定“落实清单”点评表，由群众打分、提建议，点评结果反馈至各级文明实践平台，作为志愿项目评选、志愿者礼遇的相关依据。全区群众合理需求全部得到落实，群众“满意度”达100%。

## 二、打造“三个特色”，文明实践工作有声有色

依托区、镇、村、点体系贯通的四级阵地网络，实现文明实践活

色项目。

1. 注重理论宣讲，提升思想引领力。深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣讲活动，创作一批集理论性与文艺性于一体的“鼓儿书”、戏曲、快板、三句半等文艺作品，组织“百姓名嘴”赴各地宣讲，让新思想在基层落地落实。深入开展党史学习宣讲，由“80、90”后组成的“红色青骑兵”党史宣讲团奔赴基层，通过短视频、PPT等方式，让百年党史动起来、活起来，既“冒热气”、又聚“人气”，更接“地气”。用好“学习强国”APP、区委中心组、“大江讲堂”、领导干部读书班等学习载体，组织广大党员干部深入学习贯彻新思想。以全区30多家政务微信公众号为载体，构建理论宣传矩阵。区委常委定期到挂钩文明实践所，镇街、部门负责人到文明实践站、点开展理论宣讲和政策解读，让党的创新理论通过文明实践活动“飞入寻常百姓家”。

2. 注重生态环保，凝聚发展向心力。按照习近平总书记对长江治理提出的“共抓大保护、不搞大开发”的要求，策应“健康长江泰州行动”，组建新时代文明实践长江母亲河保护志愿服务分队，精心筹备“3.5学雷锋纪念日”期间“健康江来”系列志愿服务活动，开展长江岸线复绿、江堤植树、鱼苗放流、垃圾清理、环保宣传等活动，用实际行动践行习近平生态文明思想。发挥区美德善行展示馆作为文明实践点的作用，持续开

展“十进”活动，组织中小學生、新婚夫婦、新入職人員、社區矯正對象等特定人群進館接受道德熏陶和心靈洗禮。

3. 注重鄉風文明，提升活動影響力。以培育文明鄉風、良好家風、淳樸民風為目標，做深做細供需對接，真正讓新時代文明實踐活動“到村、進戶、見人、走心”。以社會主義核心價值觀為引領，組織開展“星級文明家庭”“身邊好人”“好媳婦、好公婆”等評選活動。高質量用好“百姓大舞台”“美德善行長廊”等陣地，发挥好“四會”組織和村規民約作用，堅決抵制紅白事大操大辦、封建迷信等不良習氣，以移風易俗改革成效體現文明實踐建設成果。充分發揮我區先進典型集聚的優勢，通過典型的帶動作用，不斷提升文明實踐活動影響力。

### 三、健全“三項制度”，文明實踐工作有物有則

加強組織領導，建立健全督查考核和激勵保障機制，確保新時代文明實踐活動取得實績、實效，努力打造新時代文明實踐的“樣板區”。

1. 加強組織領導。初步形成區委主要負責同志擔任中心主任，區委常委每人掛鉤一個鎮街，擔任第一所長，指導鎮街新時代文明實踐所建設和活動開展的工作機制。明確鎮街、村居是新時代文明實踐建設的責任主體，主要負責人是第一責任人，層層夯實新時代文明實踐工作基層基礎。各級新時代文明實踐組織按照統一規劃部署，排定工作重點，實施項目化推進，確

保新时代文明实践工作高质量开展。

2. 强化督查考核。将新时代文明实践建设工作纳入全区目标任务综合考核，纳入部门、镇街党政领导班子和领导干部实绩考核，纳入意识形态工作责任制巡视内容和督查范围。制定新时代文明实践工作督查考核机制，开展新时代文明实践所站建设情况专项督查，及时掌握情况、发现问题，提出对策、推动解决。对工作进度缓慢、推进不力的单位和个人进行约谈，确保新时代文明实践各项工作稳步高效、有序有力推进。

3. 完善礼遇激励。对在新时代文明实践工作中表现积极、作出贡献的个人或组织，从政治礼遇、经济激励、政策扶持、帮困济贫等多方面进行礼遇。创新志愿者积分制管理，对优秀志愿者给予免费体检、积分兑换等激励奖励，提升志愿者的荣誉感和成就感。及时提炼总结推广各级新时代文明实践活动的经验、好做法，编发优秀案例，在全区营造“比学赶超”的浓厚氛围，让新时代新思想深入人心、新文明新风尚蔚然成风。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字1004号 共印400份）