

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 8 期

( 新时代文明实践中心建设专刊 31 )

江苏省文明办

2021 年 8 月 6 日

---

## 【工作交流】

常熟市：引领 创造 凝聚 向心

探寻新时代文明实践高质量发展路径

淮安市清江浦区：突出“5334”工作模式 构筑文明风尚高地

# 常熟市：引领 创造 凝聚 向心 探寻新时代文明实践高质量发展路径

作为首批省级试点、第二批全国试点，常熟坚持高点站位，把准“一个目标、四个定位、五项工作、三个到位”的基本定位和目标任务，在聚焦重点任务、结合中心工作上下功夫，以中心的引领力、基层的创造力、社会的凝聚力、人民的向心力不断激发文明实践生命力，推动新时代文明实践跨入高质量发展轨道。

一是增强中心引领力，筑牢思想政治工作阵地。抓牢示范，先行先试蹄疾步稳。试点阶段，常熟实施“试点先行、全域推进、融合推进、高质量推进”的“四步走”战略，确定“2镇2街道、9村1社区”先行试点，将试点地区形成的成熟经验在全市范围内推广。召开6次全市新时代文明实践中心联席会议暨现场推进会，推出创新案例86个，评选示范所、站、点60个，推动形成低成本可持续、可复制可推广的建设路径。全域推进，建立健全体制机制。出台《常熟市深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作实施方案》《常熟市新时代文明实践中心主任、乡镇（街道）新时代文明实践所所长、村（社区）新时代文明实践站站长重点任务清单》

《常熟市新时代文明实践示范所（站、点）管理办法》。实践中心发挥总领作用，常态实行“市领导挂点联系、联席会议、督查评估、半年述职、月度报告、工作简报”六项制度。全市高质量建成1个实践中心、14个实践所、333个实践站、60个市级实践点，“文明驿站”覆盖所有被撤并镇。拓展载体，创新理论宣讲形式。围绕中心工作，从“服务高质量发展”微宣贯到“学悟党史践初心，建设六美新常熟”微宣贯，从“春来茶馆直播间”到“田埂课堂”，从“元元翠翠拉家常”到“车间党课”，不断搭建理论大众化与人民群众生产生活连接贯通的桥梁，推动党的创新理论、市委市政府的决策部署落地生根、开花结果。盘活存量，延伸文明实践阵地。注重整合文化活动中心、特色书房等公共资源，积极盘活老厂房、旧村小等闲置资源，打通现有平台，拓展新时代文明实践新阵地。存量建筑老文化站更新为阅读新空间的“虞阅书房”，董浜镇智林村钟家巷百姓捐赠的老宅建成新时代文明实践站，成为传播科学理论、倡树文明新风、推进自治善治共治的好场所。首创“千村美居点对点”，将新时代文明实践点作为“千村美居”工程点的“标配”，实现文明实践零距离，该项目获评2020年度十佳苏州市精神文明建设新事。

二是增强基层创造力，深化城乡精神文明建设。推广“实

践站长擂台赛”。去年下半年，以现场推进会方式推广碧溪街道“实践站长擂台赛”，通过实践站长擂台述职、“我为群众办实事”志愿服务项目广场路演，推动实践站长履职尽责落实“两张清单”。今年，碧溪街道推出“2.0版实践站长擂台赛”，突显“创新、融合”两大特色，通过实践站结对的方式，在整合资源的同时，推出自治新模式，筑就文明新形象。探索文明实践“积分制”。实践中心和常熟银行合作，333名普惠金融服务点负责人兼职新时代文明实践站副站长，开展乡村振兴专业志愿服务，打通志愿者积分、星级文明户积分、常熟银行积分三个平台，把群众参与文明实践的情况与激励相挂钩，将福利变奖励、管理变服务，增强群众自我服务、自我教育、自我提高的意识和能力，探索文明实践与乡村治理积分管理融合新路径。激扬文明实践“红色旋律”。注重在党史学习教育中用好红色资源、讲好红色故事、传承红色基因。市级新时代文明实践点沙家浜革命历史纪念馆整体改陈布展，提档升级沙家浜镇新时代文明实践所，挖掘镇域范围内的革命遗址，串联起“江抗东路司令部筹备会议旧址”“阿庆茶馆”等新时代文明实践点，定制“薪火”“芳华”等多条红色文明实践线路。“芦荡薪火”爱国主义教育“133”志愿服务、“飞燕有约”红色场馆志愿讲解、“银发先锋”红色宣讲团等新时代文明实践项目应势而为。

三是增强社会凝聚力，拓展志愿服务广阔舞台。着眼增强激励机制，培育志愿文化。市镇两级实施“伙伴计划”，激励国企民企承担社会责任，为志愿服务事业提供资金、物资和服务保障。村级推行“德善基金”，发挥新乡贤的号召力和影响力，吸引本土爱心企业加入其中汇聚爱心合力。出台《常熟市志愿者嘉许激励办法（试行）》，明确了13条嘉许激励政策，两年来，771位志愿者根据服务时长享受了相应的嘉许待遇。着眼民生实事，激发志愿热情。全国文明城市市税务局牵头组建文明单位志愿服务支队，打造“文明单位志愿服务直通车”品牌，将城市的志愿力量下沉到基层。省级文明单位常熟供电公司组建“快来电”服务联盟，为居民户内电气电路故障提供现场诊断和维修服务，并对服务质量进行监督回访，化解居民用户“维修难、维修贵”问题。着眼根本利益，增强志愿黏性。市实践办、海虞镇推出“生态铁黄沙、志愿一小时”志愿服务项目，发动全市党员干部、环保志愿者利用节假日打卡长江生态绿岛铁黄沙，开展生态环保志愿服务，共同参与长江生态保护。“常安常熟”社区应急志愿服务及青少年应急赋能行动、“父母琴川”心理健康沙龙等志愿服务项目，始终坚持以人为本，把群众利益放在第一位。

四是增强群众向心力，用心用情提升社会温度。聚焦办

好实事，吹响志愿“集结号”。近年来，市四套班子领导带领全市机关干部以新时代文明实践志愿者的身份在“五一”期间开展“五一面对面”文明实践活动，与村民一起清理宅前屋后，走访收集民情民意。通过收集“微心愿”“微民意”，建立起“民情‘微’台账”，以办结销号的模式，为老百姓做好小事、办实实事，真正把群众关心的热点难点问题管起来、解决掉、反馈好。聚焦弱势群体，拓展帮扶“好伙伴”。

“知行家”残疾人服务社挂牌市新时代文明实践点，免费为残障学生提供适切的技能培训，并孵化出就业、创业机会，为特殊学生、残疾人搭建与社会融合的实践平台，在认同、参与、关爱中形成全民志愿的良好氛围。聚焦现实需求，为民送上“及时雨”。为减轻疫情对农产品销售的影响，莫城街道依托新时代文明实践创新项目“直播商学院”探索“志愿助农线上直播”销售新方式，以“政府牵头、农民参与、市场化运作”的模式，网红主播化身新时代文明实践志愿者，为农产品进行“主播下地”“直播试吃”等公益性直播，以“互联网+农业”跨界融合绘就新时代文明实践助力现代产业发展的新版图。

## 淮安市清江浦区：突出“5334”工作模式 构筑文明风尚高地

为贯彻落实中央、省市关于新时代文明实践工作部署要求，推动基层宣传思想文化工作入脑入心，清江浦区积极探索新时代文明实践中心建设思路，在惠民利民育民中树形象、增内涵、创特色，开启有主城区特色的文明实践模式，构筑文明风尚新高地。

一是突出“五个引领”，精心谋划强统筹。立足主城区，发挥区委主导、高位推动作用，坚持高起点、高水平统筹谋划。突出目标引领，围绕建设高品质文明实践阵地目标，优化顶层设计，将文明实践工作纳入年度考核、“十大惠民工程”，并融入基层治理、城市建设及党史学习教育等工作，统筹推动场所、队伍、活动三大要素整体提升。突出创建引领，将文明实践与创建工作互融互促，以志愿服务为载体，常态化开展文明实践主题活动，引导广大市民文明出行、文明旅游、文明就餐等。突出示范引领，区主要领导率队深入一线推进文明实践阵地建设，加快阵地融合速度，并带头以普通志愿者身份参加文明实践志愿服务活动，推动一批重大志愿活动开展，以点带面扩大示范效应。突出需求引领，

坚持问需问计问效于民，将文明实践工作纳入网格事务清单，用好用活线上线下阵地，精准对接群众需求，通过惠民利民服务，帮助解决实际困难和问题。突出创新引领，注重平台、队伍、机制融合，广泛运用“学习强国”平台、“一起来学吧”等阵地资源，结合“清江浦周末大舞台”、空中课堂等载体，特色化开展文明实践活动。

二是落实“三个举措”，精准施策提水平。盘活全区载体和阵地资源，统筹推进“农村+城市”“线上+线下”阵地全覆盖，凝聚多方力量，开展文明实践活动，不断提升服务水平。项目化建设阵地，以做强南部新城为契机，探索“三中心”融合发展新路径，落实3000万区级文明实践中心建设经费，将区级文明实践中心与融媒体中心、网络安全应急指挥中心全面融合。成立区级志愿服务促进中心（五彩志愿服务中心），植入创传中心、学习强国线下体验馆等特色模块。打造具有主城特色的龙头宣传阵地项目——清江浦区宣传中心，并按照“七个一”基本工作标准，有序推进全区16个所、114个站和400余个点挂牌运行，实现资源共享、人员共培、合作共赢。专业化打造队伍，按照“专兼结合”的思路，组织志愿者注册登记逾12万人，联合党员干部、挂钩单位、社区居民、好人道德模范等力量，成立10支机关志愿服务总队、16支镇街志愿服务支队、N支民间志愿服务团队，培育了260



余个志愿服务组织。全面推进“三中心”宣传队伍与各社会组织队伍深度融合，在文明实践中锤炼队伍，继续打造“好人帮帮团”品牌、组建红色宣讲团，做大做强睦邻志愿服务队、520公益联盟、爱心志愿服务社等品牌团队，引领时代文明风尚。多样化开展活动，继续深化公职人员志愿服务日成效，区级文明实践中心每月开展一次“志愿服务大集市”活动，镇街实践所志愿服务活动每周不少于1次、各站点活动常态，让文明实践贴近群众、融入群众。联合市级部门，共同举办“德润淮安、志愿有我”集中行动暨“志愿清江浦、党员走在前”学雷锋志愿行启动仪式、“童心向党、筑梦未来”清江浦区“四仪”教育示范观摩暨少年养志成长仪式等活动，不断增强我区文明实践活动影响力。

三是下好“三个功夫”，精益求精创特色。以全面提升社会文明程度为引领，以打造“五彩”志愿服务品牌为抓手，因地制宜筑精品、创特色。在惠民利民上下功夫，完善五彩志愿服务中心三级菜单月度发布机制，精准对接群众需求，突出惠民利民育民主题，特色化开展红色理论宣讲、橙色卫生健康、金色阳光帮扶、绿色生态环保、蓝色文化惠民利民育民志愿服务。今年以来，以志愿服务为引领，围绕爱心帮扶、文化惠民、科普环保等发布一大批文明实践项目，开展文明实践系列活动2000余场次，服务群众超过30万人次。

在做精做优上下功夫，精心挖掘地域文化特色，在精益求精中凝聚品牌特色，“志愿有邻”“五福乐”及520爱心联盟等一批文明实践品牌不断深化为民办实事内涵，为占领基层文化阵地和构建和谐文明社区提供了有力支撑；“知行空间”阅读推广志愿服务项目探索大众化、精品化的全民阅读推广之路，该项目荣获第五届江苏省志愿服务展示交流会金奖；和平镇古庄牛村以全域旅游为经济文化纽带，联合高校，打造乡村特色新时代文明实践站；西安路社区以520爱心联盟为载体，打造了创建服务型党建基地、高校大学生课外实践基地、社工培训基地，该社区入选2020年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。在走深走实上下功夫，抓住重要节庆、节日等时间节点，精心开展一批有影响力的文明实践活动，以“五个100”行动计划为抓手，全面开展好文明新风百村（社区）行、百名干部志愿行及百场主题家长会等活动，通过“志愿清江浦、党员走在前”“文明实践暖新春”“小手拉大手、文明齐步走”等特色鲜明的活动，带动更多群众走进社区、企业、农村等基层阵地，积极参与扶贫帮困、城市管理、便民服务等公益活动，在引领社会风尚、推动社会和谐方面，更好发挥志愿服务作用。

四是健全“四项机制”，精心实施促长效。建立统一指挥、线上线下相结合的志愿服务组织体系，以制度保障文明

实践工作调度有力、运转有序。完善联席会议工作机制，建立区领导、部门挂钩联系制度，定期召开联席会议分析形势，分解任务，统筹联动、形成合力，通过现场调度、定期督查倒逼责任落实。建立文明实践云平台机制，发挥网络化、大数据、智能化优势，加强平台互联合作，利用“文明实践云平台”发布信息、指挥调度、联动互通，实现线上“点单”“接单”“派单”，线下反馈“评单”，线上线下同频共振。完善考核奖惩机制，将新时代文明实践工作纳入高质量发展考核，制定《清江浦区新时代文明实践工作考核办法》《清江浦区帮扶和礼遇道德模范与身边好人实施办法》等制度，结合文明城市月度考评进行考核排名，加大财政投入，积极推进文明实践工作基金设立。完善志愿者工作机制，进一步完善志愿者培训、星级评定、礼遇嘉许等工作制度，以打造志愿服务品牌队伍为抓手，开展“最美志愿者”评选，让有时间做志愿者、有困难找志愿者蔚然成风。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

---

（苏简字1004号 共印400份）