

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 9 期

（新冠肺炎疫情防控志愿服务专刊 1）

江苏省文明办

2021 年 8 月 19 日

编者按：

近期，根据全省新冠肺炎疫情联防联控工作统一部署，各地动员组织广大志愿者有序参与疫情防控工作，积极开展“阻控疫情、关爱一线、邻里守望、文明引导”等志愿服务行动，在控制和降低新冠肺炎疫情传播风险、保障人民群众生命安全和身体健康等方面发挥了重要作用。为及时展示各地志愿服务活动开展情况，总结成功经验和有效做法，我们编印了新冠肺炎疫情防控志愿服务专刊，供各地相互学习借鉴。

南京市江宁区：当好志愿服务“五员” 筑牢疫情防控“人民防线”

面对南京禄口机场突发疫情，南京市江宁区文明办迅速响应区委区政府号召，通过政务新媒体、网络社群、宣传栏等多种形式发布倡议书、招募令，全面动员社会力量参与疫情防控，贯彻落实省文明办组织开展“阻控疫情、关爱一线、邻里守望、文明引导”志愿服务专项行动部署，引导志愿者当好“宣传员、战斗员、健康员、排查员、服务员”。截至目前，共发动 5.29 万名各级各类志愿者参与防疫宣传、协助核酸检测、重点人群排查、防控物资发放、交通要道值守、送菜送药、心理援助等工作，广大志愿者成为疫情防控战线上的一支重要力量。

一、争做“宣传员”，凝聚同心同向“思想线”。通过学习强国、宣传车、大小喇叭、横幅、电子屏、文明实践微信群等载体，开展特殊时期“进村入户声传情、文明实践网上牵”活动，及时将疫情防控决策部署和相关要求传递给群众，增强群众团结一致、共同战“疫”的必胜信心。组织志愿者们走村入户、走街穿巷，深入社区小区、自然村、园区企业，做到不漏一户、不落一人，面对面宣传当前疫情现状，引导群众做好疫情防控措施。累计发放各类折页、海报、公开信等 200 余万份，组织出动移动广播车、出租车、电瓶车、公交车等流动宣

传车近 5000 台次，各类大小屏 5300 余块。

二、争做“战斗员”，筑牢无私无畏“管控线”。战斗在高速卡口、国省道卡口等交通要道和社区小区门岗的志愿者们，协助工作人员对来往人员查验身份证、健康码、行程码等信息，守护疫情防控“第一道防线”。战斗在全区 500 余个核酸检测采样点的志愿者们，协助医护人员做好核酸检测人员信息登记核查、现场秩序维持等服务工作，并积极疏导市民群众焦虑情绪，坚守战“疫”最前线。

三、争做“健康员”，筑牢身心健康“免疫线”。围绕“开通一条心理热线、启动一份心理评估、重点关注三类群体”开展心理疏导志愿服务，截至目前，心理专业志愿者累计服务群众 1000 余人。志愿者们积极参与爱国卫生运动，与群众携手并肩，勤打扫、勤消毒，形成了全民动手、清洁家园、预防疾病、共享健康的良好氛围。

四、争做“排查员”，筑牢内外防控“安全线”。志愿者们协助园街、村（社区），全面排查，稳扎稳打，坚决做到“防输入、防输出、防内扩”。组织志愿者以“停、问、测、记、发”的方式，严格执行往来人员的测温、查验健康码、信息登记等工作。按照核酸检测应检尽检、不漏一户、不漏一人的原则，在进行定点检测的同时，开展“助老、助残、助弱”上门采集服务，志愿者陪同医护人员挨个上门为行动不便的村民采集样品。

五、争做“服务员”，筑牢群策群力“保障线”。志愿者们为隔离群众送去生活物资和口罩、消毒液、温度计等防疫物资，让他们切实感受到党和政府的关心关怀，增强群众的安全感。为了让等候检测的村民不急躁，不焦虑，部分新时代文明实践所专门安排了“清爽”能量包：矿泉水、宣传扇、线上阅读二维码。为了丰富居家隔离群众、青少年精神文化生活，区新时代文明实践中心创新志愿服务方式，组织 8 大平台开设线上课堂，例如：理论宣讲平台收集转发学习强国平台优秀理论宣讲视频，科技科普服务平台开展“疫情云托管、大咖讲科学”线上课堂、开通心理咨询热线，文化和旅游服务平台开设线上瑜伽课程、线上阅读活动，健康促进服务平台发布疫情防控健康小知识等等。

镇江市：用志愿力量扛起阻击疫情的“硬核”担当

近期，新冠肺炎疫情再次来袭，周边兄弟城市先后出现疫情，镇江疫情防控警报再次拉响。在镇江市委市政府坚强领导下，全市 10 万余名志愿者积极响应市疫情防控指挥部号召，投身基层一线，开展协助测温、信息排查、秩序维护、环境整治、心理疏导、“核酸检测实战应急演练（压力测试）”等志愿服

务，用爱与责任进一步织密织牢疫情防控网，为镇江疫情防控形势稳定有序做出了积极贡献。

一是加强组织领导，畅通工作机制。8月11日，镇江市委副书记、统战部部长巩海滨主持召开全市深化疫情防控志愿服务工作推进会，进一步总结经验，理清思路举措，明确职责任务。依托镇江市志愿服务工作协调小组联席机制，市文明办、市民政局联合发出《关于进一步深化新冠肺炎疫情防控志愿服务专项行动的通知》《全市疫情防控志愿服务活动指引(40条)》，全市机关党员、青年团员、文明单位、新时代文明实践中心志愿者闻令而动，就近就便、积极有序投身全市疫情防控志愿服务活动。制定印发《镇江市级机关党员志愿者下沉社区参与联防联控应急预案》，59个党员志愿服务队与20个镇街结对，构建联防联控工作机制。

二是党员示范引领，开展专项行动。“我是党员，我先上！”“我是书记跟我上！”全市党员志愿者身先士卒，积极投身“阻控疫情、关爱一线、邻里守望、文明引导”四大专项行动。“镇江援宁援扬”医疗志愿服务队、核酸检测点、高速收费路口、码头、社区等重点防控战线，处处活跃着党员志愿者的身影。8月初，全市59个市直部门单位共4176名党员志愿者下沉140多个社区开展“敲门行动”，共排查154134户，筛查384315人，为夯实疫情防控安全网打下重要基础。“红色”成了镇江“疫”线防控最靓丽的风景。

三是融合党史教育，志愿为民办实事。积极统筹疫情防控志愿服务和“我为群众办实事”，打好为民服务组合拳。卫生系统开展“学史力行先锋亮绩”行动，组织 11 支“学亚夫、做亚夫”健康护航先锋队进街道、村（社区）、学校、企业，累计开展疫情防控、健康宣教等健康科普讲座 90 余场次。农业农村系统的志愿者走村入户，发放《致全市广大农民群众和新型农业经营主体的一封信》，普及防疫政策和卫生健康知识，举办句容丁庄葡萄直播带货大赛，“防疫帮销”两手抓，为句容丁庄葡萄带来直接销售收入 1.68 亿元。

四是发挥媒体优势，强化志愿服务氛围。线上线下同时发布《镇江市新冠肺炎疫情防控志愿者招募公告》，号召全市广大志愿者积极投身疫情防控志愿服务，进一步充实队伍、营造氛围。发出《“疫”线瞬间、有你“镇”好》“随手拍”网络征集令，全市各新媒体、自媒体平台、网络大 V 与传统媒体一道，组成防“疫”宣传“统一战线”，采取多种形式，讲述一线疫情防控志愿者的感人故事。人民网、新华日报·交汇点、中国江苏网、腾讯网及镇江日报、京江晚报、“一起镇江”等媒体，持续宣传镇江疫情防控志愿服务和讲述志愿者感人事迹，各类新闻点击量累计突破 30 万，其中人民网报道《江苏镇江：志愿成团战“疫”接力扛使命》，单日点击量近 6 万。

苏州市：建立新冠肺炎疫情防控 志愿服务常态长效工作机制

苏州市根据省、市疫情防控工作要求，有效组织全市各级各类志愿服务组织和广大志愿者有序开展疫情防控志愿服务工作，今年7月以来，全市5万余名志愿者、800多支志愿服务团队积极投入到疫情防控志愿服务中，累计组织开展防疫志愿服务活动3600余场，构建了疫情防控志愿服务常态长效工作机制。

一是建立团队运作与属地管理双机制。制定下发《全市新冠肺炎疫情防控志愿服务工作预案》《关于组织开展全市新冠肺炎疫情防控志愿服务工作的通知》等，指导市级机关工委、市应急管理局、市公安局、市民政局、市城管局、市卫健委、团市委、市妇联、市红十字会、市志愿者总会等相关单位建立志愿服务工作小组，迅速完成团队组建，健全管理机制。依托遍布全市的新时代文明实践中心、所、站、点，将团队资源下沉到基层一线，按照各地疫情防控指挥部统一部署，以属地化、就近化为原则，有序开展各项防疫志愿服务。

二是打通需求信息与服务资源双渠道。面向社会发布《关于号召全市志愿者积极参与疫情防控的倡议书》，开通网站、微信、邮箱、电话等多种报名渠道，组织各级各类志愿服务组织和志愿者登录用户中心，按时有序参加志愿服务活动并记录

服务时长。依托苏州市新时代文明实践志愿服务平台，设立“疫情防控、志愿同行”专题页面，梳理全市志愿服务资源，打通与各市（区）防疫工作信息渠道，及时掌握汇总一线需求，充分利用大数据精准完成服务需求对接，织密疫情防控的“志愿服务网”。

三是实现专业保障与多样服务双模式。制定《全市主要交通卡口防疫专业志愿者工作预案》，联合苏州蓝天救援队、苏州青年应急救援志愿服务队、苏州红十字应急救援志愿服务队、苏州“驴先生”应急救援志愿服务队、苏州工业园区青年应急救援队等，完成 300 余名专业应急救援志愿者储备工作。将疫情防控工作作为当前“我为群众办实事”和新时代文明实践志愿服务的最重要任务，组织发动党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者等群体，深入街道、社区、商业网点、公共场所等开展体温检测、查验双码、人员排查、防疫宣传、应急演练等多样化志愿服务，以志愿服务助力疫情防控，在全社会营造群防群守、群防群控的良好氛围。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

联系邮箱：jswmjb@126.com

（苏简字 1004 号 共印 400 份）