

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 10 期

（新冠肺炎疫情防控志愿服务专刊 2）

江苏省文明办

2021 年 9 月 6 日

---

## 【工作交流】

扬州市：推行“1+6”志愿服务管理架构 筑牢新冠疫情  
阻击战社区防线

淮安市：满城“志愿红” 筑牢防疫“生命线”

## 扬州市：推行“1+6”志愿服务管理架构 筑牢新冠疫情阻击战社区防线

为坚决筑牢社区疫情防线，扬州市将小区作为防控的第一道关口和底板，在全市 160 个封闭小区、6 个管控重点区域的 41 个封控小区，建立“1+6”志愿服务管理架构，统筹领导和协调小区防控工作，并将这一模式推广到全市所有住宅小区，坚决守住社区的防控底线。

一是推动疫情防控志愿服务力量下沉小区。针对小区自身防控力量薄弱、资源缺乏的实际情况，充分调动社区力量、部门力量、企业力量、社会力量，将社区、街道、区级、市级等各个层级的资源整合起来，形成联防联控、群防群控的强大合力。累计有 3.2 万名机关干部、党员、业主委员会成员、物业公司工作人员、社区工作者、社区民警等集聚在主城区各个小区，其中市级机关志愿者 3200 多名，区级机关志愿者 9800 多名，教师志愿者 2900 多名，其他党员志愿者 11000 多名，网上志愿者 1500 多名，物业志愿者 3500 多名。此外，据不完全统计，还有 5 万余名社会志愿者响应号召配合社区开展工作。

二是建立统一调度的小区防控志愿服务指挥机构。由于集聚小区的单位多、层级多、人员多，为防止多头指挥、组织无

序，也防止各单位各自为阵，建立小区疫情防控志愿服务统一指挥机构——“1+6”管理架构，实现集中领导、统一指挥、科学调度，统一对外发出号令。“1+6”管理架构，由下沉小区的各方力量整合而成。“1”指点位长，由街道挂包小区的领导担任，落实疫情防控的属地责任；“6”指6类负责人，分别是：市级机关挂包小区领导、区级机关挂包小区领导、社区民警、社区书记、网格员、小区物业公司负责人，落实各方面疫情防控的协助责任。同时，明确各负责人工作职责，点位长是小区防控第一责任人，对小区防控负总责，负责沟通协调各个单位、统筹安排工作任务，市、区两级机关挂包领导负责本单位志愿者的组织和管理，社区民警负责小区的秩序维护，社区书记负责小区的综合协调，网格员负责小区的情况收集反馈，物业公司负责人负责小区的日常管理。为保证“1+6”管理架构有效发挥作用，成立了小区临时党支部，由市级机关挂包小区的处级干部担任支部书记，社区书记担任第一书记，街道、区级机关挂包小区的科级干部担任副书记，并制定临时党支部6项工作职责，在街道党工委领导、社区党组织指导下开展工作。

三是构建运行顺畅的小区防控志愿服务工作机制。根据各方优势和职责进行合理分工，明确小区管控、核酸检测、秩序维护、居民服务、环境消杀等各项重点任务的牵头单位，其他

单位协同配合。在“1+6”管理架构统一指挥调度下，各方面下沉小区的志愿者各负其责、分工协作、协同配合，形成运行顺畅、高效有序的工作机制，保证小区防控各项工作坚决落实到位。在疫情较为严重的双桥街道武塘社区，挂包联系的邗江教育系统成立“同心抗疫”行动党支部，招募500名志愿者下沉各封闭小区楼栋和庄台，在加强防控管理的同时，帮助代购转运生活物资，开展核酸检测引导，加强小区环境消杀等，为1500多户4000多人提供从小区门口到家门口的全程服务，同时成立网上行动党支部，引导小区内业委会主任、老党员、老干部、退伍军人、大学生等做网上志愿者，宣传防疫知识、强化舆论引导、坚定战疫信心。邗上街道翠柳苑小区，在小区行动党支部号召下，就地招募了136名志愿者，下设指挥协调、应急保障、物资筹备、特殊群体服务、安全保卫等工作组，党群共同筑牢小区防线。小区封闭封控期间，为安排好全市主城区5087名“三独人员”（独居老人、独居未成年人、生活不能自理独居残疾人）的基本生活，在“1+6”管理架构的统筹协调下，建立结对挂包关爱服务机制、建立“每日两问”主动服务制度、及时响应就医救治需求、免费提供爱心营养三餐、开辟临时救助绿色通道等多项机制，构建起全天候响应、全方位服务机制，形成对特殊群体的全覆盖、多层次、多主体关爱体系。

扬州市“1+6”志愿服务管理架构运行以来，各类资源得到充分整合，各方力量迅速集结，各单位、各类志愿者积极性充分激发，形成小区防控的整体合力和联动效应，齐心协力共同筑牢小区的防控底线。

## 淮安市：满城“志愿红” 筑牢防疫“生命线”

面对突如其来的新冠肺炎疫情，淮安市广大志愿者、各级志愿服务组织迅速行动，一群群最美“志愿红”众志成城奔赴战“疫”一线，为筑牢全市疫情防控“钢铁长城”贡献志愿力量。

“疫”生令下，应急机制“快激活”。在去年疫情期间形成的应急志愿服务工作机制再次重启。一是闻令“有速”。市文明办启动“文明实践、同心抗疫”行动，志愿服务联合会、各新时代文明实践中心（所、站）、各级文明单位积极策应，全市共招募储备志愿者约 4.6 万人。二是响应“有力”。成立 65 支青年突击队和 176 支青年志愿者队伍，6800 余名退役军人、2000 余名教师请求出战，主动参与防疫宣传、疫情排查、核酸检测、心理健康咨询等志愿服务。三是调度“有方”。市文明办联合团市委等部门迅速启动疫情防控工作预案，8 个志愿服务

工作群有序运转，根据志愿者所在区域、专业特长等，进行需求发布、科学调度、精准发力。

**“疫”线担当，党员先锋“干在前”。**结合“两在两同”建新功行动，全市共组建 1468 支党员志愿者服务队，21306 名党员志愿者踊跃“参战”。一是冲在“最前沿”。在洪泽区，广大党员干部勇当“大湖先锋”，2700 多名机关、镇街、社区干部组成 156 支党员志愿服务突击队，全天 24 小时 3 班制“全覆盖”无缝轮值。盱眙县抽调 1722 名党员志愿者成立乡村“绿领”、社区“黄领”、企业“红领”等 8 支党员志愿服务突击队，对全县 176 个一线防疫区域开展驻点支援。二是沉入“小网格”。清江浦区机关事业单位三分之一的党员干部以志愿者身份率先下沉到 326 个网格，分布到各小区出入口及人员聚集的街巷、农贸市场等重点“岗位”，开展防疫宣传，普及卫生健康知识，切实增强居民“免疫力”。三是燃起“夕阳红”。全市近 200 支离退休干部党员志愿服务队构筑起“银发堡垒”。其中，市一院“杏林春”退休职工志愿服务队坚守在门诊大厅，平均单日服务患者达 460 多人次；涟水县组织 428 户离退休干部与 302 名网格员结对助力疫情排查工作。

**“疫”路有我，硬核青春“勇逆行”。**开展“青春护淮、一线有我”行动，上岗青年志愿者 8722 人次，服务点位数达 230 余个。一是当好“采集员”。洪泽团区委连续调度 2 支 40 人志

愿者队伍，对城区涉疫住户分类进行为期 2 天的地毯式排查及信息数据核对，实行电子化录入，台账式管理，确保无死角、全覆盖。二是当好“战斗员”。盱眙团县委牵头成立青年志愿者小分队，全县团员青年、团干部主动向基层一线报到。洪泽区 4 个商贸流动领域，驻派青年志愿者 30 余名，连续 20 天负责群众物资输送。市蓝天救援队主动出击，为高速收费站、交警队、学校等场所进行全面防疫消杀。三是当好“疏导员”。金湖县新时代文明实践中心组织 350 名拥有心理咨询师或社工师资格证的教师、医生和社会工作者组成心理健康服务专业团队，为金湖市民提供针对疫情产生的心理困惑咨询，共解答群众问题 5000 余条。

“疫”同守护，爱心善举“暖心淮”。疫情期间，助人为乐的暖心故事时时发生、温暖人心。一是“道德典型”变“抗疫模范”。全国道德模范唐真亚、“中国好人”袁志西、全国最美志愿者邓红等各级各类先进典型在第一时间投入“战斗”。身在南京的“江苏好人”刘兆富发动乡贤们助力洪泽抗疫，仅用 18 个小时，就收到抗疫捐款 100 余万元，抗疫物资 70 余万元。疫情期间，洪泽区累计收到好人模范现金捐款 180 多万元，物资价值 100 多万元。二是农产品“滞销”变“脱销”。受疫情影响，全市多地农产品大量滞销。市级机关工委、农业农村局发出“爱心助销、消费抗疫”倡议，团市委实施“新农菁英”

助农行动，线上线下搭建平台、对接服务。盱眙县新时代文明实践中心组织开展“爱心助学”义卖活动，仇集中学“山爸山妈”种植的4000多公斤的玉米、花生、冬瓜等农产品销售一空。截至目前，通过爱心助农活动，累计销售滞销农产品达49.29万公斤，销售额约201.9万元。三是“巡逻车”变“服务车”。生态文旅区11个新时代文明实践所、站结合“我为群众办实事”活动，以群众需求为导向，将“巡逻车”打造成“疫苗接种专用车”，专程接送60岁以上及行动不便的居民往返新冠疫苗接种点，志愿者全程陪同，提供护送上下楼、登记信息等暖心服务，助力构建全民免疫屏障。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

---

联系邮箱：[jswmjb@126.com](mailto:jswmjb@126.com)

（苏简字1004号 共印400份）