

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 8 期

江苏省文明办

2022 年 3 月 15 日

编者按：数字化赋能文明城市创建，有助于提高城市管理的综合化、信息化、精准化水平，对推进城市治理体系和治理能力现代化具有重要意义。近期，中央文明办推出了浙江海宁市、北京海淀区、河北唐山市运用科技手段助力文明城市创建的经验做法，现转发供各地学习借鉴。

浙江海宁市创新“慧眼数治”视频集成应用 赋能文明城市建设

近年来，浙江省海宁市聚焦破解文明城市创建中“感知不充分、预警不及时、监管不闭环”等难题以及视频建设中“资源碎片、业务壁垒、利用低效”等问题，全面整合全市域公共视频资源，打造“慧眼数治”应用，助力实现城市文明“监测-预警-处置-反馈”闭环管理。现已整合政府和社会视频 5.3 万路，其中跨部门集成共享、深度应用 2.8 万路，推出风险预警、处突监管、民生服务三大类 45 个文明子场景，大幅提升了城市文明创建的群众参与度、问题发现解决的时效度、常态长效管理的精准度。

一、创新“视频办+文明办”机制，文明共治更高效

集成推进“二合一”。成立由 32 个部门和 12 个镇街组成的城市文明“慧眼数治”工作领导小组，在全省首创设立“视频办”（公共视频数治中心）。以“视频办+文明办”为架构，打破各部门文明治理资源壁垒，推行“统一整体规划、统一技术标准、统一建设运维、统一平台共享、统一监督管理、统一开发应用”的六统一模式，全面规范标注文明点位（摄像机点位）的地理信息和监控区域分类等信息。充分发挥视频文明建

设的示范引领效应，有效整合项目 40 个，在减少视频等文明治理资源重复建设上，节省财政资金 1.13 亿元。

智慧搭建“文明脑”。组建 40 多人技术团队，深化与公安部第三研究所、浙江大学、海康威视等院校企业合作，搭建城市治理“文明大脑”。引入和研发最前沿智能分析算法 86 项，上线成熟算法 71 项，已获国家专利和软件著作权 10 项，构建全省最全算法库，唤醒更多“沉睡”视频资源，对文明创建中的普遍性问题实现更大范围可关联、可演算。成功预判涉及民生、安全等方面的群众急难事，助力启动老旧小区改造、交通设施更新等民生实事项目 25 个，投入财政资金 1850 余万元。

科学再造“协同链”。依托“视频办+文明办”联审机制，对建设评审、视频接入、共享申请、文明场景开发 4 大主要流程完成再造，确定了“视频办+文明办”的总牵头权责，厘清了建设单位、运维单位、共享单位、应用单位等主体与“视频办+文明办”的协同关系。明确了前端准入环节，视频建设项目必须由“视频办+文明办”组织论证评审后方能实施建设，确保文明点位覆盖精准；中端共享环节，公共视频经分级分类后方能实施接入，视频点位和安全接入方式统一规范后方能实施共享；后端应用环节，坚持统筹规划、共建共享、安全可控，实现文明类应用子场景开发“一盘棋”管理。

二、激发“大数据+精指挥”潜能，文明数治更闭环

精准治理“不文明”。利用视频监控智能算法进行高效巡检，覆盖主要道路、学校、窗口单位、公共场所、建筑工地等重点领域，对乱停车、乱扔垃圾、闯红灯等不文明行为预警处置。如在台风“烟花”登陆前夕，通过视频巡查发现，对10余名逾矩观潮游客安全劝返。迄今，线上线下已累计排查发现问题47175个，年均节省人力成本250余万元，减少店铺商家接受重复检查30万次以上。

精密管控“重点物”。依托“前端一网海量感知、中端AI深度分析、后端精准高效指挥”的文明数治体系，汇聚184亿条可研判可分析的感知数据，取得“事后监管向事前预警、被动管理向主动服务、末端执法向源头治理”三大转变。如重点车辆管理子场景，针对工程车非法倾倒等现象，建立重点车辆数据库，构建“登记、准运、出发点位、线路、目的地”等管理流程，依托视频AI识别，发现问题及时反馈至政府职能部门和车辆所属单位，形成监管闭环，已查处违法5700余起，并形成黑名单强化源头治理。

精细服务“民生事”。聚焦群众的高频服务需求，推出文明停车管理、文明养犬、文明快递等一批子场景应用，民生侧供需匹配更精准，群众满意度达97.67%。如找人场景，根据群众报警，依托视频AI感知和特殊人群库，叠加红外感应、智能

穿戴、水电气等数据，协同社会力量构建搜救闭环。已找回 300 余人次，找人时长从原来的平均 12 小时以上降至最快 30 分钟。如停车管理场景，通过对年度 10.2 万辆次视频抓拍违停数据的后台分析，精准感知停车需求分布，再反馈决策，优化车位布局、收费标准等，迭代升级“智慧停车”系统，较大提升了城市文明停车水平。

三、强化“智慧眼+二维码”互补，文明长治更科学

线上线下“双覆盖”。融合“慧眼数治”应用和文明潮指数应用，针对重点点位，推行“线上视频+线下扫码”双覆盖，已对 9349 个沿街点位统一设置文明潮指数码。市民群众可扫码上传具体点位的不文明现象照片，至目前已解决群众反馈问题 5705 条，其中门前乱扔垃圾 1684 条，门前乱停车 2652 条，其他类型 1369 条，并反馈优化视频智能算法提升线上巡检的针对性和精确度。文明潮指数码具备“一码通测”“一码通用”功能，实现文明主体信息“一次性采集、一体化评估”，改变以往“多头管理、分散监督”，推进基础信息采集、文明指数评估“最多测一次”。

政社互动“大共治”。依托“党建引领+文明共建+平安考核”等手段，辅以市场化方式，以视频为载体撬动打通社会与政府的文明协同梗阻，累计多跨 1008 家社会单位，跨政企接入社会单位视频 22128 路，占比 42%，充分激活社会视频在文明

创建中的自治作用。各类视频叠加各阶段测评数据和照片资料，形成基础数据与动态数据融合的文明数据库，赋予每个单位、商铺对应的“文明画像”，辅助决策。如通过对商场周边的拥堵问题、水果商铺周边垃圾清理问题等综合分析，科学规划交通微循环路线、优化配置保洁人员等。

智能生成“红黑榜”。结合线上视频自动采集数据和线下二维码人工采集数据，通过数据驾驶舱实时统计、显示数据采集的类别、区域、道路等相关信息，综合分析存在问题和潜在趋势。按照类别指标折合分值进行排名，排名位于前 10%的进入类别“红榜”，连续 3 次不合格的进入类别“黑榜”。上榜的商铺、单位在数据平台和媒体渠道滚动轮播，向全体市民群众公开，以舆论监督方式促进整改提升。

北京海淀区发挥科技优势 推动文明城区创建常态化智能化精细化

近年来，北京市海淀区紧紧围绕努力打造“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明城市创建总目标要求，以深化落实本区“两新两高”战略为牵引，注重融合融入，突出精治共治，加强智慧化、智能化、信息化手段运

用，不断推动文明城区创建向纵深拓展。

一、“城市大脑”助力构建新型文明城市形态

海淀区立足于区域科技创新优势，把实施城市智能化、精细化管理作为创新城市治理方式、提高文明城市创建水平的重要途径，已率先启动并完成了五大领域 50 余个“城市大脑”场景建设。在城市管理领域，基于全区物联感知网络平台和时空一张图数字孪生平台，实现城管事件的智能发现和自动化流转处置；在小区治理领域，建设覆盖全区 25 个街镇 572 个小区的“智慧平安小区”，通过运用人脸识别、车牌识别、智慧烟感、视频监控、智能地锁等智能化手段，解决乱贴小广告、停车难等难题；在公共安全领域，初步构建“城市大脑”视觉中枢，实现覆盖全区 949 家重点单位消防的实时监测；在生态环保领域，实现全区空气质量精细化监测预警，探索新技术在河湖水质监测中的应用；在城市交通领域，利用图像网格化系统，实现全区 4286 个点位的非现场执法处置。

二、“大城管”协同多元主体共建共享

将文明城区创建与“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等重点工作相融合，在实践中形成具有海淀特色的“大城管”工作体系。汇聚人眼、电子眼、天眼、值守应急信息、公众信息、数据信息“六位一体”信息源，形成“汇聚-分流-处理-评价”闭环信息流，实现“发现即处理、处理即考核”流程再造，

推动城市管理综合统筹和协同联动。按照“精治、共治、法治”有机统一的治理理念，通过部署智能感知终端全天候实时监测，实现区、街镇、社区（村）三级全覆盖巡查，“走”进背街小巷和社区（村），平战一体全时段反应，协同联动全方位保障，逐步消除管理盲区。汇集社会面舆情信息，开展月度公众满意度调查；引入人大代表、政协委员线上实时监督一事一议”等方式，共同参与、协商、管理地区事务；开展背街小巷环境整治提升和文明街巷创建，通过街巷长制、小巷管家工作，发动居民参与街巷治理，破解环境脏乱差难题，打造了双榆树三街等一批高颜值街巷。

三、“志愿海淀”引领文明创城新风尚

发挥新时代文明实践工作在文明城区创建中的重要作用，依托新时代文明实践中心打造的“1+9+N”志愿服务体系平台和“志愿海淀”移动端，凝聚 90 余万志愿者力量，开展 6000 余项志愿活动，不断提升惠民利民能力水平。平台为供需双方提供点单、派单、接单、评单等互动功能，为爱心企业和志愿服务组织建立慈善捐助、求助渠道，精准配置各类资源，以信息化手段促进海淀区文明城区创建迈上新台阶。利用区块链“加密、可信”等技术特性，构建可追溯、可查询、权威公信的志愿数据库，将供需双方信息及服务流程关键节点信息上链，保障数据真实可靠。建立志愿服务“区块链+时间银行”制度体系，

通过区块链技术赋能志愿服务时长的“转存捐兑”，有效监管时长的流通，保障志愿者“时间资产”安全的同时，充分激发群众参与文明创城的主体意识，提升群众文明城区创建参与度。

河北唐山市实施“日清工作法” 常态创建文明城市

河北省唐山市创新实施“日清工作法”，通过夯实制度体系基础、建设智慧管理平台、强化输出转化机制，实现工作思路清、创建任务清、实际成效清，促进常态化创建、长效化管理，推进文明城市向典范城市迈进，为加快“三个努力建成”步伐提供坚实的文明支撑。

一、工作思路清，全年任务分解到天

建立健全全面完整的任务体系，出台《唐山市文明城市创建“日清工作法”指导意见》，实现全年总体工作任务全覆盖；编制《“日清工作法”台历》，将全年工作任务分解到天、落实到人，实现每人每天工作路径清。建立健全精准量化的指标体系，出台《文明城市创建量化指标考核办法》，对全部工作任务逐项进行量化分级赋分，既划清跑道又标明终点，确保各项工作精细化推进。健全清晰到底的责任体系，以完善政府部门权

责清单为基础，厘清各级各部门之间的权责边界，建立个性化的任务清单和标准要求，压实压准创建责任。

二、创建任务清，每天任务日产日清

建设文明城市创建智慧化管理平台，实现与智慧城市数字平台对接，每天按照任务要求，向各级各部门发布工作命令、回收成果反馈，推进各项创建任务严格按照时限和标准要求高质量推进；每天依托数字化城市管理队伍，对 10 大类、194 小类城市管理事部件实施可视化监督管理，累计及时发现解决问题 48.1 万个；每天对全市各项重点工作风险点进行实时监测，及时发现处置突发事件，确保整体工作平稳可控。建立健全创建点位常态化包联制度，组织全市 12.8 万名志愿者对创建点位实施包联，每天利用下班时间巡视巡查包联项目，及时发现反馈、动态化解决创建点位存在问题，实现解决问题不过夜。建立与市纪委监委稳定对接机制，推进市纪委监委实时介入文明城市创建工作，充分发挥监督保障执行作用，以严肃监督执纪问责推进工作落实。

三、实际成效清，惠民利民措施落实到天

每天开展“访千楼万家、创文明城市”主题活动，建立与群众稳定的信息沟通渠道，累计征询群众意见建议 5.1 万余条，常态化帮助群众解决“急难愁盼”问题 4.3 万余件，让群众成为文明城市创建的最大受益者。夯实“六位一体”社区治理体系，

全市 54 个街道、654 个社区全部建立“大党委”，实现社区楼门长制度全覆盖，每天与群众交流互动，让群众在获得感幸福感安全感提升中厚植爱国情怀、国家意识和社会责任意识。发挥全市 14 个文明实践中心 224 个文明实践所、4437 个文明实践站以及 8531 个学雷锋志愿服务站阵地作用，每天面向群众开展理论宣讲、疫情防控、扶贫帮困等志愿服务活动，让群众有更多更直接的获得感。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）