

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设简报

第 11 期

江苏省文明办

2022 年 4 月 2 日

【工作交流】

淮安市：疫情防控齐聚力 志愿服务暖人心

连云港市：统筹文明实践资源 筑牢疫情防控防线

淮南市：疫情防控齐聚力 志愿服务暖人心

本轮新冠肺炎疫情发生后，淮南市积极组织广大志愿者和志愿服务组织有序参与疫情防控工作，满城“志愿红”守护淮水安澜，构筑起众志成城、齐心协力抗击疫情的坚强屏障，助力筑牢织细疫情防控网。

一是广泛发动志愿服务力量。面对国内疫情呈现多点散发态势和严峻的防控形势，市文明委发出“文明生活 同心抗疫”倡议，动员全市志愿者在做好个人防护的前提下，就近就便参与防疫志愿服务。依托覆盖全市的 5057 个新时代文明实践中心（所、站、点），迅速集结 15 万余名志愿者、4200 多支志愿队伍，协助做好联防联控、防护宣传、政策解读、便民服务、防疫消杀、人员排查等疫情防控工作。近 6000 名专兼职网格员，依托“网格化”精细管控，发挥“铁脚板”精心服务，为疫情防控提供有力数据支撑。7000 多名五级人大代表、5000 余名巾帼志愿者投入防控一线，积极争做落实防疫的示范者、抗击疫情的守护者、正面舆论的宣传引导者。

二是扎实开展疫情防控宣传。组织全市“宣传单车队”“红色轻骑队”“先锋小分队”“红袖章小分队”等志愿服务队伍，运用大小喇叭、流动宣传车、发放告知书和短信等方式，穿街过巷、走村入户，帮助群众精准有效掌握最新疫情防控政策，

确保疫情防控宣传全覆盖、无死角。发动高校师生、文化志愿者、网红达人等创作推出混知漫画系列、“方言+表情包”系列、“西游天团”系列等“潮”牌新媒体产品 10 余部，多部作品阅读量超过 10 万人次，单篇最高阅读量达 26 万人次，有力营造了浓厚的疫情防控社会宣传氛围。

三是积极组织开展专项行动。针对奥密克戎传染性强、迭代快速、潜伏期短的特点，组织广大志愿者和志愿服务专业队伍开展专项志愿服务行动。市文明办组织发起“口罩行动”，将劝导市民规范佩戴口罩作为拓展新时代文明实践工作的一项重要内容，组织志愿者到居民小区、农贸市场、商场超市等公共场所担任“规范佩戴口罩”文明引导员，组织近百名道德模范、身边好人等先进典型深入社区开展“口罩宣讲”，让“戴口罩”这一“关键小事”成为“出行要事”。清江浦区持续开展“敲门行动”，发动社区志愿者、企事业单位党员干部志愿者挨家挨户上门开展疫情防控信息采集登记和针对性服务，确保宣传动员、排查登记、暖心帮扶“三个到位”。淮安蓝天救援队组成 6 支防疫抗疫队伍，积极开展防疫消杀行动，无偿为机关、社区、学校、派出所、街道办、治安卡口提供防疫消杀服务，累计消杀面积近 15 万平方。

四是大力倡导邻里守望相助。广泛宣传亲帮亲、邻帮邻、邻里一家亲的优良传统，号召广大志愿者积极融入社区，为身边的弱势群体、困难人群开展志愿服务活动。淮安 520 志愿者

爱心联盟成立 5 支爱心小分队，开通 24 小时温馨电话，开展线上预约、线下分区域分批次上门服务，为辖区内 200 余名孤寡老人提供上门理发、健康理疗、温馨陪护等爱心服务，为 20 余名抗疫夫妻子女提供义务辅导。清江浦区总工会志愿服务队将 36 家职工“爱心驿站”变成抗疫“加油站”，对所有疫情防控人员免费提供休息、饮水等服务。全市道德模范、身边好人积极发挥示范引领作用，带领广大志愿者采购方便面、牛奶等物资送给抗疫一线的工作人员，协调联系开设防疫爱心小站，助力凝聚共克时艰、众志成城的强大志愿力量。

连云港市：统筹文明实践资源 筑牢疫情防控防线

面对突如其来的新冠肺炎疫情，连云港市迅速吹响开展疫情防控志愿服务的集结号，积极盘活用好各类文明实践资源，广泛开展各项志愿服务活动，协力筑牢疫情防控防线，助力打赢疫情防控阻击战。

一是依托文明实践阵地聚合志愿服务力量。市文明办根据《连云港市新冠肺炎疫情防控志愿服务工作预案》，联合民政、团委等部门面向社会发出倡议书，依托全市新时代文明实践中心（所、站）广泛招募志愿者，组建三级三类疫情防控志愿服务队

1800 余支，建成以小区为单位的志愿服务群 1066 个。为确保志愿服务有力有序开展，发布《关于切实加强疫情防控志愿者管理的通知》，利用“文明连云港”公众号等网络媒体平台开设线上疫情防控志愿服务培训，让一线志愿者掌握疫情防控所需要的必要知识和技能，着力做好防疫志愿者的教育引导和管理保障。

二是统筹党政机关资源下沉疫情防控一线。召开志愿服务协调小组网络视频工作会议，积极有序调动各方力量参与疫情防控。市级机关组建抗疫突击队，每天组织近 2000 名队员下沉到封控区、管控区开展志愿服务；市卫健委、团委、妇联等单位共同组建心理咨询志愿服务小分队，开通 7 条热线，招募 92 名心理咨询志愿者全天候开展“一对一”线上心理疏导；市文广旅局、文联等单位组织文艺志愿者结合本土文化特色，创作疫情防控艺术作品 500 余件；市教育局开展关爱一线抗疫人员子女行动，组织学科教师、心理辅导教师等教师志愿者，一对一帮助抗疫人员子女进行学业指导和心理疏导，跟进解决学生学习、生活中遇到的难题。通过有机统筹、部门联动，确保全市党政机关志愿服务力量投入更加精确，志愿服务内容对象更加精准，护佑群众健康安全更加有力。

三是发动各方优势力量开展专项志愿服务。积极号召全市文明单位、文明行业，结合自身的工作职能特点，有序开展疫情防控志愿服务行动，全市近 200 家市级以上文明单位踊跃参与，在打赢疫情阻击战中贡献文明力量。市交通控股集团“雷

锋的士”动员 158 台保障车组成 24 小时疫情应急运输车队，运送核酸样本 5300 余趟；邮政系统招募“红韵小哥志愿者”190 人，组建 9 支红韵快递小哥志愿者队伍，助力生活物资末端运输派送；消防支队组建“火焰蓝”志愿服务突击队，累计出动 65 人次开展防疫消杀工作，消杀面积 8780 平方米。全市文明单位各司其职、全面动员，以实际行动彰显示范带头作用，齐力构筑疫情防控“长城”。

四是发挥典型示范引领作用凝聚强大合力。广泛动员全市道德模范、身边好人等先进典型，发挥模范带头作用，示范引领广大志愿者积极投身疫情防控工作。全国道德模范提名奖获得者马善民组建“小马哥”志愿服务队，带领 120 余名志愿者奋战在宣传引导、核酸采样等抗疫工作一线；省学雷锋优秀志愿服务组织连云港市第一人民医院“学一麟”志愿者服务队，在承担起为百姓健康保驾护航重任的同时，积极承担联防联控、核酸检测辅助等志愿服务工作。全市各领域党员干部闻令而动，积极开展隔离点服务、居民核酸检测、排查登记、秩序引导等志愿服务工作，最大限度阻断疫情传播，切实维护人民群众生命安全和身体健康。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）