

工作资料 注意保存

# 江苏精神文明建设简报

第 13 期

江苏省文明办

2022 年 4 月 15 日

---

## 【工作交流】

昆山市：倾情汇聚同心抗疫的“文明力量”

句容市：以文明实践助力疫情防控

滨海县：文明实践志愿服务织密疫情“防护网”

徐州市鼓楼区：吹响文明实践“集结号” 画好志愿服务  
“同心圆”

## 昆山市：倾情汇聚同心抗疫的“文明力量”

本轮新冠肺炎疫情发生以来，昆山市充分发挥新时代文明实践扎根基层、贴近群众、覆盖全域的优势，依托全市新时代文明实践中心、所、站，各级文明单位、文明社区、文明校园、文明家庭，充分运用精神文明建设新媒体矩阵，深入开展防疫知识宣传，志愿者招募培训，“云上”文明实践、心理健康疏导等暖心服务，汇聚起同心抗疫的“文明力量”。

一是广泛动员，发出文明实践防疫“最强音”。市委宣传部、市文明办统筹新时代文明实践中心、市志愿服务总会等资源，落实市疫情防控指挥部工作要求，第一时间发出《致广大志愿者、志愿服务组织的倡议书》《致全市志愿者的一封信》《疫情防控个人防护守则》等倡议，积极组织开展疫情防控志愿服务，利用“文明昆山”“志愿昆山”微信、网站等平台，发布防疫知识公益广告、海报、短视频等形式多样的宣传内容，引导广大市民做科学防疫的“宣传者”、疫情防控的“践行者”、文明家园的“守护者”。特别是4月8日以来，根据全市疫情防控“4+1”系列方案部署要求，市文明办牵头各区镇，发出了动员社会力量参与疫情防控志愿服务的招募令，广大社会志愿者闻令而动，主动投身到疫情防控志愿服务第一线，让志愿服

务温度触手可及。

二是丰富活动，打造文明实践防疫“温暖家”。积极响应昆山市关于“让城市静下来、慢下来、停下来，协同抗疫、共向未来”集中行动的号召，市新时代文明实践中心联合市相关部门，通过第一昆山 APP 平台推出“协同抗疫 共向未来”昆山市新时代文明实践“云”上系列活动，通过线上形式，邀请广大市民积极参加云承诺、云志愿、云讲堂、云观展、云雅韵、云阅读、云诗会、云健身、云看剧、云祭扫、云赏景、云征集等 12 个专题活动。截至 4 月 11 日，“云”上系列活动浏览量达 50000 余次，云倡议转发 38470 人次，共发布图文、视频、稿件等 96 篇，进一步丰富了广大群众的精神文化生活，让广大市民感受到文明实践的温暖力量。

三是传递关爱，架起文明实践防疫“连心桥”。面对严峻复杂的疫情防控形势，依托昆山市未成年人健康成长指导中心，成立专门工作小组，开展“汇聚温暖 同心抗疫”系列活动，做好疫情期间的未成年人心理健康工作，构筑“心灵”防护网。中心自 2 月 14 日至 4 月 11 日，共接听家长和学生热线电话 188 个，开展线上“一对一”咨询 74 次，发现危机个案 17 例。通过“文明昆山”“成长昆山”“向日葵心理护航”等微信公众平台，开设“协同抗疫 用‘心’护航”专题专栏，联合市教育局心理名师工作室，面向学生和家长推出“心理微课”5 期，发布心理疏

导短片 10 余条，开展线上陪伴活动 6 场，帮助家长在疫情期间有效管理情绪，保持良好心理状态，稳定和谐亲子关系。

## 句容市：以文明实践助力疫情防控

面对突如其来的新冠肺炎疫情，句容市新时代文明实践中心充分发挥自身优势，统筹协调全市志愿服务力量有序参与疫情防控工作，以文明实践的新成果，凝聚抗击疫情的强大志愿力量。

一是迅速部署动员，高效统筹调度。充分发挥新时代文明实践中心统筹协调、指挥调度作用，成立疫情防控志愿服务专班，制定《句容市疫情防控志愿服务应急预案》，规范工作流程、完善运行机制。发出《关于动员全市精神文明建设战线参加疫情防控志愿服务的倡议书》，全市文明单位、志愿服务组织、文明家庭、道德典型积极响应、闻令而动。依托遍布城乡的新时代文明实践中心（所、站、点），就近就便把志愿服务资源下沉到基层一线。制定《疫情防控志愿服务指导手册》等培训教材及视频，引导 1.1 万余名志愿者在做好自我防护的前提下，开展“文明实践 阻击疫情”志愿服务行动，科学有序高效参与到全民核酸检测、防护宣传、便民服务、防疫消杀、心理

援助、社区排查等志愿服务中。

**二是聚焦群众所需，提供便民服务。**运用融媒云平台+“网格化”+“铁脚板”的有效做法，线上线下打通镇（街道）、村（社区）防疫工作信息渠道，精准对接群众所需所盼，打通服务群众“最后一米”。各新时代文明实践所、站发挥属地资源优势，主动对接爱心企业、专业组织等，做好应急防疫物资的采购储备和发放工作，帮助群众解决封闭管理期内的生活问题。整合专业志愿服务力量，开展“有困难，我来帮”专项行动，发挥全国道德模范赵亚夫、全国劳模纪荣喜等先进典型示范带动作用，开展“援企助销”“抗疫助农”直播带货志愿服务；发动心理志愿者通过“你我他——线上温馨之家”微信群等渠道，及时帮助师生、家长缓解因封闭管理等因素所导致的心理不适。自专项行动开展以来，全市累计帮办解决问题 3800 余件，通过各项暖心服务，充分释放句容善意与城市温度。

**三是广泛宣传引导，浓厚抗疫氛围。**充分发挥新时代文明实践密切联系群众的优势，运用宣传横幅、户外电子屏、流动宣传车、农村“大喇叭”广播、宣传折页、微信号、视频号等多种载体，广泛开展疫情防控知识、卫生行为习惯、防疫政策解读等内容宣传，动员群众遵守防疫规定，进一步强化个人防护。组织开展“‘艺’起抗疫”主题活动，发动广大文艺志愿者通过快板、漫画、沙画、刻纸等形式，创作推出疫情防控主

题公益广告 3 批次、主题文艺作品 500 余件。在市级新闻媒体开设疫情防控专栏，充分挖掘防疫志愿服务典型事迹，及时刊发疫情防控志愿服务动态，积极营造同心抗疫的良好社会氛围。

**四是深化移风易俗，助力严防严控。**组织文明实践志愿者和红白理事会成员，广泛开展移风易俗摸排、宣传、劝阻等工作，引导广大群众“红事”缓办、“白事”简办。截至 4 月上旬，全市共有 60 户群众婚事延办、220 户丧事简办，有效杜绝人员聚集带来的疫情传播风险。在清明节期间，向全体市民发出《2022 年清明文明祭扫倡议书》，开展“文明祭扫寄哀思 移风易俗树新风”代祭扫志愿服务活动，组织志愿者代替群众进行献花、擦拭墓碑等文明祭扫活动，引导广大群众自觉转变观念、主动远离陋习，让文明祭扫的方式成为一种社会新风尚。

## **滨海县：文明实践志愿服务织密疫情“防护网”**

本轮新冠肺炎疫情爆发以来，滨海县针对疫情特点细致做好志愿服务组织工作，依托新时代文明实践中心（所、站），发动广大志愿者宣传在抗疫一线、守护在抗疫一线，为打赢疫情防控阻击战贡献积极力量。

**一是细致谋划、有序组织。**成立县疫情防控志愿服务工作

小组，发出《志愿有我 战疫先行——致滨海县各级志愿服务组织和广大志愿者的倡议书》，发布“滨志花开”滨海县招募疫情防控储备应急志愿者通告，积极做好志愿者招募和储备，县志愿服务总队储备应急志愿者 5300 多名，各文明实践所（站）储备应急志愿者 5200 多名。依托新时代文明实践所（站）、各级文明单位开展志愿者岗前培训，制作《抗击疫情 你我同行——志愿者疫情防控知识培训》专题片，通过线上线下相结合方式组织志愿者进行学习，确保安全有序参与疫情防控工作。

二是网格部署、协同联动。积极响应市、县疫情防控指挥部号召，广泛组织全县志愿者就近就便投身网格单元，参与排查登记、测温验码、秩序引导、防疫宣传、心理疏导等工作。依托县新时代文明实践智慧云平台，发布“疫情防控”志愿服务项目 700 个，积极协调相关志愿服务队伍进行项目认领。组织全县机关事业单位和文明实践所（站）开展“敲门”行动，招募 1 万多名志愿者深入小区单元摸排人员情况，协助排查住户 24.5 万户，企业场所近 1500 家。发动全县 108 个联点共建单位近 2400 余名志愿者开展“劝导行人佩戴口罩”行动，实行“网格化”分片包干，共发放口罩 2 万多个，有效维护了疫情防控社会秩序。

三是广泛宣传、浓厚氛围。制作《疫情防控知识解读》宣传海报，在县新时代文明实践中心（所、站）、各企事业单位、

学校、医院等宣传栏广泛张贴。组织志愿者深入公共场所，开展“场所码”宣传推广工作，指导群众下载使用，协助商家严格验码。依托各级各类媒体，持续做好疫情防控志愿服务先进事迹宣传，制作《滨海志愿者在行动》《抗击“新冠”打胜仗》视频号进行新媒体传播，通过电子大屏，应急广播、流动宣传车等载体，广泛宣传疫情防控常识及政策措施，助力疫情防控工作科学有序推进。

## 徐州市鼓楼区：吹响文明实践“集结号” 画好志愿服务“同心圆”

3月下旬以来，面对突如其来的新冠肺炎疫情，徐州市鼓楼区各新时代文明实践阵地迅速进行平战模式转换，区新时代文明实践中心、8个新时代文明实践所、73个新时代文明实践站，先后有200多支新时代文明实践队伍、6000多名志愿者踊跃参与疫情防控志愿服务工作，凝聚共克时艰的强大正能量。

一是注重科学统筹，做好文明实践组织动员。印发《关于进一步加强疫情防控志愿服务工作的通知》，向全区所有新时代文明实践所站、文明单位、志愿者、市民发出倡议，引导全区志愿者和志愿服务组织在做好自我防护的前提下，有序参与

到核酸检测、防疫消杀、物资配送、心理疏导等志愿服务工作中。组织各新时代文明实践所站广泛运用微信公众号、短视频等方式，通过社区小喇叭、居民网格群等渠道，发布疫情防控政策、动态信息，精心制作《我倡议》《守护》《别样“大白”》等短视频进行推送，形成点线面结合的宣传矩阵，相关信息浏览量近 50 万次，有力营造了“同心向鼓楼 志愿有你我”的良好氛围。

**二是注重全域倡导，开展文明实践主题活动。**全区依托新时代文明实践中心、所、站，广泛开展文明秩序维护、邻里守望帮扶等活动，确保精准高效开展志愿服务。在核酸检测现场，倡导居民积极参与秩序维护工作，引导人们自觉保持“一米线”距离、不大声喧哗、主动亮码测温，共同营造文明有序的环境。在封闭居民小区，发动具有专业特长的志愿者开展常规诊疗、家庭照护等邻里守望行动，对于哺乳期妇女、卧病在床人员、残疾人等特殊群体，提供形式多样的服务，持续传递爱心温暖。在集中隔离点，组织志愿者开展心理疏导服务，安抚疏导隔离人员产生的情绪低落、恐慌焦虑等心理问题，及时帮助协调解决隔离中面临的实际困难，给予他们充分的关爱和帮助。

**三是注重典型引领，凝聚文明实践磅礴力量。**各新时代文明实践所站充分发挥道德模范、身边好人示范作用，党员志愿者的骨干作用，文明单位的表率作用，多方凝聚志愿力量，形

成抗击疫情的强大合力。全区先进典型率先垂范，积极参与各类志愿服务活动，站在最前沿，冲在最前线，形成了良好的示范效应。全区 4000 余名党员志愿者向所在社区报到，在社区的统一调配下参与门岗值守、排查登记、物资配送等工作，为战役注入有力的红色力量。全区 42 家文明单位积极响应号召，结合自身职能特点组建专业志愿服务队伍，全力支援一线抗疫，用行动生动诠释文明单位的责任担当。

---

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）