

工作资料 注意保存

江苏精神文明建设工作简报

第 18 期

（贯彻落实全省文明城市创建工作座谈会精神专刊 2）

江苏省文明办

2022 年 5 月 16 日

【工作交流】

宜兴市：锚定目标 压实责任 全力争创全国文明典范城市

昆山市：围绕重点 守正创新 深入推进文明城市常态长效建设

句容市：直击问题不足 奋勇争先进位 坚决打赢全国文明城市创建攻坚战

宜兴市：锚定目标 压实责任 全力争创全国文明典范城市

中央文明办《关于2021年全国文明城市年度测评结果通报》下发后，宜兴全市上下以通报表扬为契机，认真贯彻落实中央文明办和省文明委工作部署，进一步凝聚共识，整合力量，坚定文明创建永远在路上的姿态和决心，全面提升文明创建水平，奋力争创全国文明典范城市。

一是加强组织领导，坚持文明创建工作高起点开局。市委常委会第一时间学习传达中央文明办通报精神，认真落实省文明委苏南片区文明城市创建工作座谈会有关要求，制定下发《宜兴市争创全国文明典范城市行动计划》，召开争创全国文明典范城市工作推进大会。成立创建全国文明典范城市领导小组，实行市委书记、市长任双组长，建立市四套班子领导常态化挂钩定片制度。各板块部门同步设立专门机构、配强专职队伍。市创建办围绕测评体系统筹分解指标任务，各单位对照任务清单抓好工作落实，形成“横向到边、纵向到底，责任全覆盖、任务全落实”的无缝隙工作机制和“谁主管、谁负责，谁丢分、谁负责”的责任追究机制，组织领导体系更加完善。

二是实施专项攻坚，助力城市人居环境高品质提升。按照

“2022 全力攻坚、2023 全面达标”的工作目标，对照全国文明典范城市要求，结合推进打造“全国最干净城市”三年行动计划，以问题为导向，聚焦突出短板，由市领导挂帅持续开展“公共交通文明提升”“城乡市容环境秩序综合整治行动”等专项行动。针对部分点位硬件不足、软件不优的问题，实施潮汐车位、文明“红黑榜”、智慧街区创建等举措。以生态文明为引领，以省美丽宜居城市建设综合试点为契机，统筹推进美丽河湖、美丽乡村建设，多措并举加快推动绿色发展，持续擦亮城市秀美底色

三是创新数智赋能，推进城市治理水平高质量发展。通过科技赋能释放智慧管理新动能，围绕城市运行、保障、安全等领域，深化打造系统集成的城市综合管理服务平台，融入文明创建场景应用，加强数字交通、智慧城管等项目建设，构建智慧社区、智慧菜场、智慧停车等应用平台，实现城市治理“一网统管”。创新打造文明城市“智慧创建”平台，与 12345 市民热线、“网格通”、12319 城市管家等平台实现互联互通，多渠道受理涉及文明城市管理的市民诉求和重点问题，形成“上下通畅 一网解决”的精准闭环格局，实现多方联动、信息共享，不断提升城市精细化管理水平。

四是优化体制机制，确保重点工作任务高标准落实。以体制机制为保障，强化制度引领系统推进，完善责任体系闭环推

进等工作制度。组建市创建专班常态运行，建立每周督查、每月攻坚、每季测评制度。制定《宜兴市文明城市常态长效管理督查考核办法》，在“月度督查+季度测评”基础上，完善形成“常态督查、问卷调查、材料申报、综合考核”的全方位考核形式。建立考核结果的通报机制和约谈机制，坚持“奖优罚差”的原则，对创建工作落实不到位的点位负责人、部门负责人进行约谈、问责，对测评成绩优秀的单位进行奖补，进一步发挥绩效考核工作导向作用。

昆山市：围绕重点 守正创新 深入推进文明城市常态长效建设

中央文明办《关于2021年全国文明城市年度测评结果通报》下发后，昆山市认真贯彻落实中央文明办和省文明委、苏州市文明委有关文件和会议精神，仔细对测评结果通报指出的问题，逐条分析研究、逐项对标整改、坚持举一反三，以更实更细的举措推进文明城市常态长效建设，努力争创全国文明典范城市。

一是围绕改善民生，切实解决一批群众关心、社会关注的现实问题。以中央文明办此次结果通报为契机，坚持问题导向和目标导向，梳理问题清单，排出时间表、任务书，持续攻关

突破，真正把硬功夫下在平时。在坚持高位统筹、协调推进的基础上，按照“每日督查、每周通报、每月分析、季度总结、年度考核”工作模式，项目化、清单化推进文明城市建设，提升工作质效。针对测评发现的精细化保洁、停车秩序、小区环境等薄弱环节，切实加强“门前三包”、轻微执法、流动巡检等制度建设，打好“组合拳”，确保环境卫生经得起细看、耐得住推敲。试点开展文明单位、道德模范、志愿团队、社会组织和社会结对共建活动，破解老旧小区管理难题。持续推进“市民修身立德”工程、流动人口市情教育暨素质提升工程，扎实开展市民文明十二条之“六讲六不”专项宣教行动，引导市民养成文明有礼的“昆山习惯”。

二是围绕测评标准，扎实做好文明城市创建网上申报工作。按照苏南片区文明城市创建工作座谈会要求，及时分析此次结果通报网上申报部分的扣分项目及原因，研究制定相应改进措施，提前谋划工作思路，加强过程管理，进一步提升网上申报工作水平。推动将网上申报指标任务逐一分解落实到具体单位部门，通过清单管理、动态跟踪、定期提醒等方式，推动各条线相关工作落实落地，夯实网上申报工作基础。认真研究测评标准和报送要求，完善网上申报工作沟通机制，优化图片、文字等材料报送流程，及时收集整理各单位部门提供的经分管领导审核把关后的资料，形成上下贯通、整体联动、合力推进网

上申报工作的格局。

三是围绕增强市民获得感，着力打造优美环境、优良秩序、优质服务。针对在以往测评中问卷调查失分较多的问题，多维度探索破解之策，采取切实措施夯实创建工作群众基础。注重发挥媒体融合宣传优势，全方位、立体化宣传报道文明城市建设取得的良好成效、形成的特色亮点、涌现出的先进典型，增强创建工作对市民的吸引力、号召力、影响力。采取文艺演出、广场活动、宣传单、微信群、志愿服务、线上问卷等多种方式，深入宣传阐释文明城市创建活动，努力提升市民的知晓率和参与率。坚持用好“12345”便民服务热线、数字城管等平台，健全创建工作问题处理和舆情应对机制，进一步畅通和规范市民诉求表达、利益协调、权益保障通道。

句容市：直击问题不足 奋勇争先进位 坚决打赢全国文明城市创建攻坚战

面对2021年文明城市创建测评结果不理想的被动局面，句容市直面问题、深刻反思，保持创建文明城市的初心决心不改变、目标方向不动摇，坚持群众导向、问题导向、结果导向，实施系列举措，精准聚力发力，坚决打赢全国文明城市创建提

升攻坚战。

一是深刻查摆问题，迅速部署动员。召开市委常委会会议，传达学习省文明委苏南片区文明城市创建工作座谈会精神，深入研究分析文明城市创建工作存在的薄弱环节。会后，市长效办以问题倒逼压力传导、责任落实，迅速召开2021年全国文明城市测评结果分析专题会议，组织各责任单位集中座谈交流、深入分析原因、全面梳理短板，坚持举一反三，进一步完善2022年度专项整治提升行动方案，从严从实抓好问题整改提升，标本兼治提升文明建设水平。

二是实施重点整治，加快推进提升。致力于完善城市功能、提升城市品位、提高治理水平、补足短板弱项，聚焦集贸市场、居民小区、背街小巷、交通出行、城乡环境等十二项重点领域，进一步完善《2022年句容市建设新时代更高水平全国文明城市“十二项提升行动”重点工作任务清单》，全面实施重点领域整治提升行动，定人定时定责落实，下决心解决一批老百姓反映的难点热点问题。制定《2022年全国文明城市创建工作业务培训方案》，常态推动开展台账申报业务培训、座谈交流。调整组建台账申报工作专班，对责任单位实施清单制考核管理、逐级递审会审，加快上线台账管理云平台，进一步提升材料报送的质效。

三是完善工作机制，确保常态长效。落实落细《关于建立

健全文明城市建设常态长效机制的实施意见》，切实发挥全国文明城市常态长效建设工作领导小组、指挥部及其 17 个工作组作用。制定《句容市建设新时代更高水平全国文明城市工作考核实施方案》，进一步完善党委统一领导、文明委统筹协调、党政群齐抓共管、全社会积极参与的工作机制。调整组建督查工作专班，坚持日常督查、专项督查、联合督查、路段巡查多管齐下，推动形成“你追我赶、争先进位”的良好格局。

四是浓厚创建氛围，激发参与热情。综合运用“12345”热线、数字城管、“容 e 说”等线上线下平台，加大社会监督、舆论监督，积极主动听取群众的意见和呼声，着力解决一批群众最烦心、最闹心、最堵心的实际问题。坚持文明创建与文明实践相互促进，每月定期发布文明实践活动“菜单”，深化“有困难 我来帮”志愿服务行动，组织 70 个市级机关单位深入社区小区广泛组织开展文明宣传、清洁家园、关爱帮扶、疫情防控等志愿服务行动，示范引领广大群众参与志愿服务的积极性和主动性。

报：中央文明办

省文明委主任、副主任、委员

发：各设区市、县（市、区）文明委、文明办，省文明委成员单位

（苏简字 1004 号 共印 400 份）